UNIVERSIDAD DE MANIZALES

CALDAS CAMINA HACIA LA INCLUSIÓN

Dejando huella
Proyección Social UManizales

Gobierno de CALDAS | Secretaría de EDUCACIÓN

CARTILLA PEDAGÓGICA

Caja de herramientas

SIGAMOS CAMINANDO JUNTOS

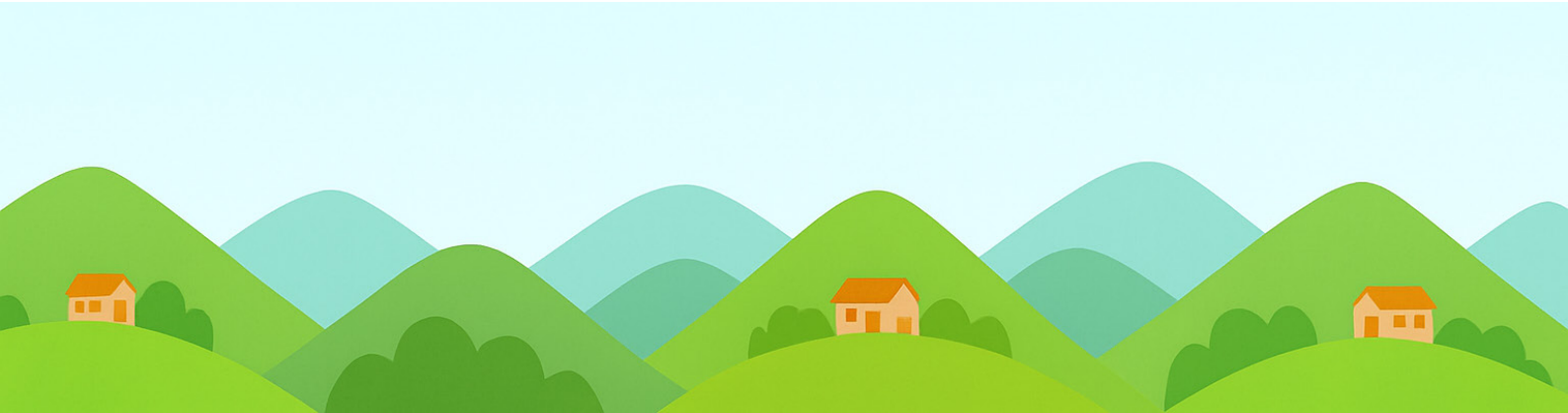
UN RECORRIDO POR CALDAS

Sigamos caminando juntos. Un recorrido por Caldas / Yenny Andrea Gutiérrez Toro, Patricia Jiménez Guzmán, Lorena Aguirre Aldana, Beatriz Alzate Gómez y Ana María Montoya López — Manizales: Gobernación de Caldas, Fondo Editorial Universidad de Manizales, 2025.

114 páginas.
ISBN: 978-958-5468-71-9
e ISBN: 978-958-5468-72-6
DOI: https://doi.org/10.30554/978-958-72-6

1. Inclusión Educativa. 2. Innovación Pedagógica. 3. Práctica Pedagógica. 4. Proyección Social. I. Título. II. Gutiérrez Toro, Yenny Andrea. III. Jiménez Guzmán, Patricia. IV. Aguirre Aldana, Lorena. V. Álzate Gómez, Beatriz. VI. Montoya López, Ana María.

Dewey 370.11 cdd 23
Norma de descripción bibliográfica, RDA
Descriptores recuperados de Normas LEMB
Universidad de Manizales. Biblioteca



EQUIPO TÉCNICO

GOBERNACIÓN DE CALDAS

Henry Gutiérrez Ángel
Gobernador

Luis Herney Vargas Barrera
Secretario de Educación de Caldas

Mónica Echeverri Ocampo
Líder Unidad de Cobertura Educativa

María Elena Aranzazu Cárdenas
Supervisora del proyecto Caldas camina hacia la inclusión

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Duván Emilio Ramírez Ospina
Rector

Yamilhet Andrade Arango
Vicerrectora

Beatriz Alzate Gómez
Directora Proyección Social

Diego Enrique Ocampo Loaiza
Decano Facultad Ciencias Sociales y Humanas

Ana María Montoya López
Coordinadora Caldas camina hacia la inclusión

Yenny Andrea Gutiérrez Toro
Pedagoga

Patricia Jiménez Guzmán
Pedagoga

Lorena Aguirre Aldana
Pedagoga

Luisa María Parra Cadavid
Creativa y editora

Julián Barriga Olaya
Diseño y diagramación

John Alejandro Cardona Valencia
Desarrollador web

BIENVENIDOS

Abrir esta **caja de herramientas** es abrir una historia construida con **muchas manos, muchas voces y muchos caminos.** Es una invitación a detenerte un momento, mirar lo que hemos aprendido y seguir creando **nuevas formas de enseñar, acompañar y aprender desde la diversidad.**

Cada página que encontrarás aquí es una oportunidad para inspirarte, para recordar que educar también significa **escuchar, comprender, resignificar y compartir** lo que somos. Esta caja no trae fórmulas, trae **experiencias;** no impone rutas, ofrece **posibilidades.**

Puedes recorrer esta Caja a tu ritmo, volver sobre lo que te resuene y adaptarla a tu propio contexto. Lo importante es que te sientas parte de este caminar, donde cada idea puede transformarse en acción y cada experiencia en aprendizaje.

Que este recorrido te invite a seguir caminando con nosotros, creyendo en una educación donde todos y todas tengamos un lugar, una voz y una oportunidad para florecer.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN 11

Inclusión educativa en Caldas: un compromiso de todos 11

CAPÍTULO 2: 20 AÑOS CAMINANDO JUNTOS 14

2005-2010. Los primeros pasos hacia la inclusión 17

2011-2015. Desarrollando capacidades institucionales 21

2016-2020. Construyendo una escuela para todos 24

2021-2025. Seguimos caminado juntos 26

CAPÍTULO 3: NUESTRA METODOLOGÍA 30

Estrategias y ejes fundamentales 32

Las fichas pedagógicas 35

¿Qué contiene la Caja? 36

¿Qué debes tener a la mano que no contiene la Caja? 38

CAPÍTULO 4: CALDAS TE ACOMPAÑA 42

¿Cómo reconstruimos la experiencia? 43

Resultados y aprendizajes desde la voz de los estudiantes 44

Potencialidades de la estrategia 49

Experiencias que dejan huella 52

CAPÍTULO 5: CALDAS TE ESCUCHA 58
Cuando la familia y la escuela caminan juntas 59
Los pilares que nos guían 61
¿Cómo escuchamos a las familias? 67
Las voces de las familias y las escuelas 69
Experiencias que dejan huella 79

CAPÍTULO 6: CALDAS TE ASESORA 86
Una estrategia para transformar la práctica educativa 87
Transformando la práctica docente 88
¿Cómo escuchamos a los docentes? 93
Resultados y aprendizajes transformadores 95
Experiencias que dejan huella 100

REFERENCIAS 108

1 INTRODUCCIÓN

INCLUSIÓN EDUCATIVA EN CALDAS: UN COMPROMISO DE TODOS

En Caldas hemos aprendido que la **inclusión educativa** no es una meta lejana, sino **un camino que se construye día a día** con esfuerzo, esperanza y trabajo compartido. Cada aula se transforma en un escenario de encuentro donde **la diversidad florece**, y donde cada niño, niña y joven aporta su voz, sus talentos y sus sueños para construir juntos una escuela más humana.

Los avances que hoy celebramos son fruto de la convicción de que **todos merecemos aprender en igualdad de condiciones.** Nuestros docentes se han formado y reinventado para **transformar sus prácticas;** las instituciones **han abierto sus puertas,** y también **sus corazones**; y muchas familias se han convertido en **aliadas fundamentales** en el acompañamiento de sus hijos.

Gracias a este trabajo conjunto, estudiantes que antes enfrentaban barreras, **hoy participan, aprenden, crecen y brillan en la escuela.** Aun así, sabemos que los desafíos continúan. Se requieren más recursos, materiales pedagógicos pertinentes y procesos de formación. Pero, sobre todo, necesitamos superar los prejuicios que aún excluyen, y reconocer que **la diferencia no es un límite, sino una oportunidad para aprender de los demás.**

La oportunidad está en nuestras manos. Cuando familias, docentes y comunidades trabajan de manera articulada, garantizan que cada niño, niña y joven no solo llegue al aula, sino que quiera quedarse en ella, **se sienta parte, que tenga motivos para soñar y la confianza para alcanzar sus metas.** Porque la inclusión no es tarea de unos pocos, es una **responsabilidad compartida** que **fortalece el tejido social y nos acerca a un futuro más justo, solidario y lleno de posibilidades.**

Hoy, más que nunca, queremos **seguir caminando juntos** para construir una educación en la que nadie quede atrás. Porque **cuando una escuela incluye, transforma vidas;** y cuando una comunidad se une, ningún niño ni joven se queda sin aprender, sin participar, sin soñar.

En este contexto, nace esta ***Caja de herramientas*,** un producto académico y creativo que reúne la sistematización de la experiencia, las prácticas, aprendizajes y referentes construidos en dos décadas de trabajo en el departamento. En sus páginas encontrarás resúmenes, justificaciones, fundamentos teóricos, metodologías, resultados, buenas prácticas y narrativas docentes. Además, incluye recursos complementarios descargables y materiales multimedia que buscan acompañar a docentes, estudiantes y familias en sus procesos de inclusión.

De esta manera, **esta *Caja* no solo conmemora los 20 años** del proyecto **Caldas camina hacia la inclusión**, sino que se consolida como un **repositorio vivo** que **visibiliza la capacidad instalada en las instituciones educativas de Caldas** y ofrece insumos prácticos y conceptuales para seguir caminando hacia una **educación inclusiva y de calidad.**

LUIS HERNEY VARGAS BARRERA
Secretario de Educación Departamental
Gobernación de Caldas

20 AÑOS CAMINANDO JUNTOS

Hace 20 años comenzó una historia que, paso a paso, fue transformando la manera de entender la escuela en Caldas. Una historia escrita por docentes, directivos, estudiantes, familias y gestores de inclusión que se atrevieron a creer que la educación podía ser **más humana, más abierta, más diversa.**

Pero para comprender cómo llegamos hasta aquí, vale la pena mirar hacia atrás. La **Constitución Política de 1991** marcó un punto de inflexión en Colombia al reconocer la igualdad de derechos de todas las personas y exigir al Estado garantizar condiciones reales y efectivas de equidad, especialmente para los grupos históricamente marginados. En esa misma dirección, la **Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), la Conferencia Mundial Educación para Todos (1990), la Ley General de Educación (1994)** y las políticas que les siguieron, fueron sentando las bases de un compromiso nacional e internacional: construir un sistema educativo con cobertura, calidad, eficiencia y justicia social.

El punto de partida fue **2005**, cuando la **Secretaría de Educación de Caldas y el Ministerio de Educación Nacional** firmaron un convenio que dio vida al proyecto **Caldas camina hacia la inclusión**. Desde sus inicios, esta iniciativa buscó transformar las instituciones educativas del departamento de Caldas hacia un enfoque inclusivo, reconociendo la diversidad como principio fundamental de la educación y entendiendo que la escuela no puede homogenizar, sino valorar las diferencias individuales, sociales y culturales de cada estudiante.

En este recorrido, **la Universidad de Manizales** se sumó como aliada estratégica. Su aporte en investigación, formación y reflexión pedagógica ha permitido fortalecer una mirada educativa que reconoce la diversidad como una riqueza y no como un obstáculo.

A partir de la experiencia con el proyecto, surgieron programas de gran impacto como el pregrado en **Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Diversidad, la Maestría en Educación desde la Diversidad y el Doctorado en Formación en Diversidad**, que han nutrido la práctica educativa con nuevos enfoques y metodologías.

20 años después, lo que comenzó como un piloto en algunos municipios de Caldas, se ha consolidado como una **política educativa departamental** que ha ampliado su cobertura, fortaleciendo la formación docente, vinculando a las familias y, sobre todo, garantizando el derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes en una escuela para todos.

A continuación, te invitamos a hacer un recorrido por nuestra historia; un camino que recoge los principales avances, retos y lecciones que han hecho de este proyecto una experiencia viva, en constante movimiento.

2005-2010
LOS PRIMEROS PASOS HACIA LA INCLUSIÓN:
FORMAR PARA TRANSFORMAR

El camino hacia la inclusión en Caldas comenzó en 2005. Con preguntas, más que respuestas, y con el deseo de que todos los niños, niñas y jóvenes pudieran ingresar a la escuela; pero, también con la necesidad de preparar a las instituciones para recibirlos.

Con el fin de desdoblar **la política de inclusión educativa**, el proyecto comenzó en **19 municipios,** ampliándose a **26 en 2007**. Desde el inicio, la propuesta se pensó con un enfoque de calidad y pertinencia. Nos preguntábamos cómo lograr que todos los niños, niñas y jóvenes estuvieran en la escuela, y, al mismo tiempo, cómo preparar a la escuela para recibirlos y responder a su diversidad.

Estos cuestionamientos nos llevaron a reflexionar sobre la necesidad de diversificar la educación. Para responder a estos desafíos, la Universidad conformó un equipo interdisciplinario que llegó a los municipios a **identificar a la población en situación de discapacidad** que estaba por fuera del sistema escolar, y a **acompañar a las familias en su proceso de matrícula en la escuela.** Paralelamente, comenzamos a caracterizar a las instituciones educativas para reconocer si desarrollaban procesos de integración o de inclusión.

En este ejercicio de autocrítica, surgió la necesidad de **formar para transformar.** Dimos inicio a procesos de sensibilización y capacitación **en estrategias para atender la diversidad en el aula** dirigidos a docentes y directivos. Y, además, se inició una reflexión institucional en torno a los proyectos educativos, con el propósito de avanzar hacia una educación de calidad para todos. Dejando claro que, la atención a la diversidad debía convertirse en una filosofía de escuela que facilitara la participación de **todos los estudiantes en igualdad de condiciones.**

Esto supuso un distanciamiento de la dinámica tradicional de las instituciones educativas, puesto que la educación no puede orientarse hacia la homogeneización, sino que debe **reconocer las diferencias del ser humano y de los múltiples contextos socioculturales en los que se desarrolla.**
En este sentido, los docentes deben propiciar en sus prácticas de aula el **desarrollo de las capacidades de los estudiantes,** generando oportunidades y condiciones que garanticen **una educación verdaderamente inclusiva y de calidad.**

En **2009** se aplicó, por primera vez, el **Índice de Inclusión** en **34 instituciones educativas** vinculadas al proyecto; una herramienta que permitió a los colegios realizar un proceso de autoevaluación de su gestión en torno la inclusión, visibilizando avances y retos, así como el impacto de sus acciones frente a la atención de los estudiantes en situación de discapacidad, ayudando a determinar las capacidades institucionales, las condiciones y las características que favorecían la implementación de los procesos de inclusión.
Entre los hallazgos de este Índice, se destacó que:

- Aunque **se hablaba de inclusión,** muchas prácticas seguían siendo de **integración**: el docente de apoyo era quien asumía el trabajo con los estudiantes con discapacidad, por fuera del aula y desde sus carencias, no desde sus potencialidades.
- La cultura escolar mostraba avances significativos: los estudiantes con discapacidad eran **reconocidos por su nombre** y no eran nominados por sus déficits.
- La atención a la diversidad no era una filosofía institucional; persistían **prácticas homogenizantes** que limitaban el aprendizaje y favorecían la deserción y la repitencia escolar.

A partir de los resultados, cada institución formuló **planes de mejora.** En este proceso, se comprendió que la diversidad no se limita a las diferencias visibles como las físicas, culturales o religiosas, sino que hace parte de la **singularidad de cada ser humano** (Malaguzzi, 1987, citado por Albericio, 1991).

La atención a la diversidad se fue consolidando como una **necesidad ineludible** en las aulas, lo que exigió repensar el sistema educativo, resignificar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y asumir la escuela como un espacio de transformación social. Por eso, una escuela inclusiva debía **garantizar que todos los niños y niñas aprendieran juntos,** sin importar sus condiciones personales, sociales o culturales, ofreciendo lo que cada uno necesita para desarrollarse plenamente.

Para alcanzar este propósito y los objetivos del proyecto, en este período se adelantaron varias acciones:

- **Formación y sensibilización** a docentes, directivos y familias, brindando herramientas teóricas y prácticas que fortalecieran la capacidad pedagógica de las instituciones y enriquecieran la posibilidad de generar alternativas flexibles que

transformaran las prácticas de aula, el lenguaje y la cultura escolar.

- **Procesos de autoevaluación** en las instituciones, orientados a identificar su capacidad para atender la diversidad y generar planes de mejoramiento evaluados periódicamente.

- **Creación del rol de gestores de inclusión.** Profesionales con formación en atención a la discapacidad, cuya labor trascendía el apoyo pedagógico, movilizando procesos de inclusión al asesorar docentes y directivos, y acompañar familias, así como promover la articulación de redes municipales.

- **Ampliación de cobertura en los municipios,** garantizando el ingreso, la permanencia y la promoción de niños, niñas y jóvenes que antes estaban por fuera del sistema educativo.

Así, entre aprendizajes, errores y logros, se fue tejiendo la idea de que la inclusión no es un destino, sino un proceso continuo de transformación. El mayor reto estuvo en dejar capacidad instalada en las instituciones para sostener los procesos inclusivos. Aunque inicialmente se sugirió contar con un gestor en cada aula, pronto se comprendió que **la clave estaba en que los docentes se apropiaran de las estrategias y didácticas flexibles y asumieran la inclusión como parte de su quehacer diario.**

Como resultado de este primer tramo del camino, se publicó el libro **Experiencia Caldas camina hacia la inclusión**, el cual recogió los hallazgos de la aplicación del Índice de Inclusión. Este escrito fue realizado en conjunto con estudiantes de la Maestría en Educación desde la Diversidad de la Universidad de Manizales, convirtiéndose en un referente para continuar fortaleciendo la cultura inclusiva en la región.

Link al libro Experiencia Caldas camina hacia la inclusión

2011-2015
DESARROLLANDO
CAPACIDADES INSTITUCIONALES

Luego de los primeros pasos, el proyecto consolidó una voluntad consciente de **reflexionar sobre las prácticas educativas y sus efectos**, capitalizando la experiencia acumulada durante los primeros diez años.

Con esta experiencia, definimos como acción central la continuidad de los procesos de **sensibilización y formación docente**, para que siguieran aprendiendo a leer la diversidad dentro del aula y a responder con estrategias pedagógicas más flexibles, evaluaciones inclusivas y prácticas que garantizaran que cada estudiante permaneciera en la escuela y progresara. Este ejercicio se desarrolló en diálogo con todas las instituciones vinculadas, revisando sus proyectos educativos y la manera en

que cada una entendía la gestión escolar desde lo pedagógico, lo administrativo, lo organizacional y lo comunitario.

En esta etapa, el **Índice de Inclusión** llegó a todas las instituciones educativas del departamento, lo que permitió **ampliar la cobertura y favorecer el ingreso de nuevos estudiantes al sistema escolar,** incluyendo a quienes presentaban **talentos excepcionales, discapacidades sensoriales** (ciegos y sordos) **y niños y jóvenes hospitalizados.** Para estos últimos se diseñaron estrategias que garantizaron la continuidad de su proceso educativo con el apoyo de sus familias.

Paralelamente, fortalecimos la figura de los gestores de inclusión. Esto implicó un cambio de paradigma, en el que la reflexión no se centró únicamente en la evolución del sujeto, sino también en la comprensión de una Escuela para todos, transitando del enfoque de **necesidades educativas especiales** a la categoría de **diversidad,** incorporando estrategias de aula con pertinencia y calidad.

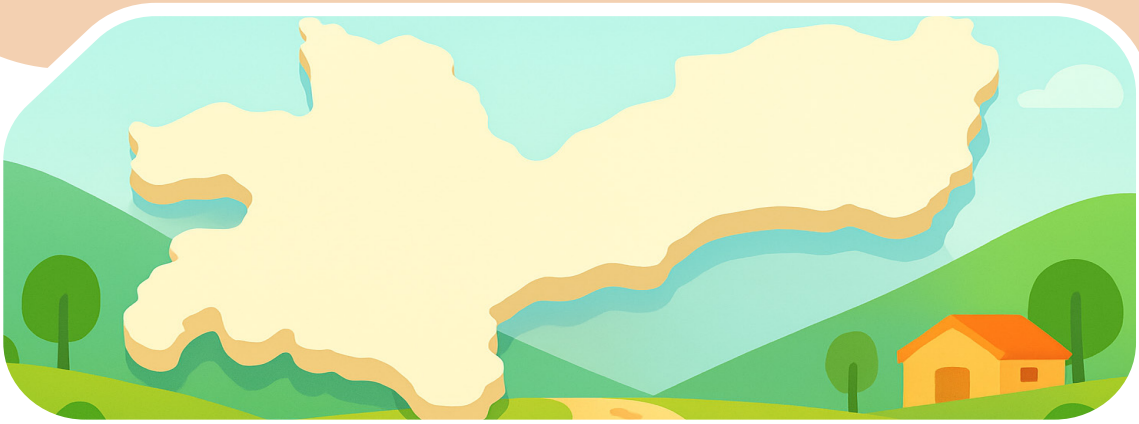
De esa búsqueda nació el **Libro de alternativas pedagógicas en y para la atención a la diversidad**, una herramienta creada por y para los docentes, que ofrece estrategias concretas para hacer de la escuela un lugar más abierto, sensible y multicultural, donde la diferencia se reconoce como valor y no como obstáculo para el aprendizaje.

Durante estos años también cobró fuerza el trabajo con padres y madres de familia. Comprendimos que la inclusión no se logra solo desde el aula; requiere hogares que crean en la escuela y acompañen los procesos de inclusión de sus hijos. La estrategia buscó sensibilizarlos permanentemente sobre la importancia de la escolarización de los

niños, niñas y jóvenes, y propiciar su participación en la vida académica y cultural de las instituciones.

En 2015, al cumplirse **15 años** del proyecto, se vivió un hito de cocreación a través de un concurso donde participaron docentes, directivos y familias de 17 instituciones educativas y funcionarios de la Secretaría de Educación Departamental, docentes de la Universidad de Manizales y los gestores de inclusión, dejando como resultado **la cartilla 15 pasos para ser una institución incluyente**, que recogió la experiencia vivida durante este tiempo, convirtiéndose en una guía práctica para el sector educativo a nivel local, regional y nacional, consolidando a **Caldas como referente en educación inclusiva.**

La cartilla propone **reconocer la singularidad de cada ser humano** y sitúa al **estudiante como protagonista y corresponsable de su proceso de aprendizaje.** Además, invita a las instituciones a favorecer el **desarrollo de las potencialidades individuales** considerando tanto las condiciones socioemocionales como las habilidades naturales de cada sujeto. Con ello, se plantean apuestas teórico-prácticas en torno a las pedagogías inclusivas, los diseños curriculares flexibles y la apertura a una gestión innovadora capaz de **impulsar transformaciones profundas.**



2016-2020
CONSTRUYENDO UNA
ESCUELA PARA TODOS

En este quinquenio, la experiencia acumulada permitió profundizar en la comprensión de **la diversidad como un eje central de la vida escolar.** La inclusión dejó de ser únicamente un discurso para consolidarse como una práctica social y educativa, orientada por un cambio en la concepción del sujeto, donde **cada estudiante es visto como único, con potencialidades propias, y su reconocimiento implica también un compromiso personal y colectivo.**

Uno de los logros más significativos de estos años fue la llegada de Caldas camina hacia la inclusión a las **zonas rurales.** De las **103** instituciones educativas vinculadas al proyecto, **52 se ubican fuera de los centros urbanos**, lo que permitió que la inclusión se hiciera camino entre montañas, veredas y comunidades campesinas. Allí, los equipos profesionales acompañaron con cercanía a estudiantes, familias, directivos y docentes, demostrando que la equidad educativa no depende del lugar, sino de la

voluntad de abrir oportunidades para todos. Otro avance clave fue **el fortalecimiento de los tránsitos armónicos entre los distintos niveles educativos**, especialmente entre transición y primero, y entre sexto y séptimo grado. Comprendimos que esos momentos de cambio son críticos por los altos índices de repitencia y deserción. Por eso, el acompañamiento de los profesionales especializados no solo se centró en el estudiante, sino también en las familias y a orientar a las instituciones en el ajuste de sus prácticas, políticas y cultura escolar, con miras a reducir estas brechas.

Durante este periodo también **se tejió un puente sólido entre educación y cultura en todos los espacios de la vida escolar.** Entendimos que la cultura, tanto de manera intencionada como no intencionada, impregna los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las relaciones sociales que configuran la experiencia educativa. Por ello, se buscó que estas dos áreas confluyeran hacia un mismo fin: **la formación integral de niños, niñas y jóvenes.**

El énfasis de esta parte del camino estuvo en **construir una escuela para todos,** en la que la inclusión y la equidad fueran más que conceptos. A través del diálogo con los docentes, se reflexionó sobre los enfoques de inclusión y equidad educativa, con el propósito de favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes y dar respuesta a las normativas que impulsan la construcción de una escuela equitativa.

Así, el proyecto amplió su mirada; ya no solo acompañaba a estudiantes con discapacidad, sino también a niños, niñas y jóvenes en situación de desplazamiento, pertenecientes a comunidades afrodescendientes o indígenas, y a quienes estaban en procesos de reintegración social, **reafirmando el compromiso del proyecto con la diversidad en todas sus formas.**

2021-2025
SEGUIMOS
CAMINANDO JUNTOS

El último tramo de este recorrido estuvo marcado por la emergencia sanitaria del Covid-19, la cual nos obligó a repensar la forma de enseñar, aprender y acompañar. En medio de la distancia, el proyecto respondió con creatividad y resiliencia, implementando el modelo de ***aula expandida*** y programas de acompañamiento mediados por el uso de la tecnología, logrando sostener los procesos de inclusión a través de encuentros sincrónicos en línea.

A partir de esta experiencia, nacieron tres estrategias: ***Caldas te acompaña, Caldas te escucha y Caldas te asesora***, que garantizaron la continuidad del proyecto durante el confinamiento por la pandemia. Gracias a ellas, fue posible mantener el contacto con estudiantes, asesorar a los docentes y escuchar a las familias, logrando que el 2020 se convirtiera, a pesar de la contingencia, en un año de importantes logros.

Este periodo demostró que, más allá de los indicadores, lo verdaderamente valioso ha sido el **cambio cultural instalado en las instituciones educativas.** Hoy, en gran parte de ellas, **la diversidad es concebida como una riqueza** y no como una barrera; los docentes han **resignificado sus prácticas pedagógicas,** las familias **participan de manera activa en la vida escolar** y los estudiantes encuentran **espacios que reconocen sus talentos y necesidades particulares.**

La inclusión ha pasado de ser un discurso para convertirse en una **práctica social, pedagógica y política.** No solo implica ajustar un currículo o una metodología, sino construir juntos entornos basados en el respeto, el reconocimiento mutuo y la producción conjunta de saberes. **La calidad educativa** ya no se mide por la homogeneidad, sino por la **capacidad de ofrecer a cada estudiante lo que requiere para desplegar su máximo potencial.**

En 2025, el proyecto **Caldas camina hacia la inclusión** celebra **dos décadas** de trabajo continuo, con logros visibles en las aulas, en la gestión institucional y en la vida de miles de estudiantes y familias. Esta ***Caja de herramientas*** recoge las experiencias acumuladas en cada quinquenio, los principales hitos alcanzados, las reflexiones pedagógicas, metodológicas y didácticas y las estrategias que han convertido a Caldas en un **referente nacional en educación inclusiva.**

Más que una conmemoración, esta obra es una invitación a seguir caminando juntos. La inclusión no es un destino alcanzado, sino un horizonte permanente que nos recuerda que **la verdadera calidad educativa no consiste en dar lo mismo a todos, sino en ofrecer a cada estudiante lo que necesita para aprender y crecer.**

Con esta producción académica, celebramos 20 años de avances, pero también abrimos la puerta a nuevas preguntas, desafíos y sueños que seguirán alimentando el camino hacia la inclusión en Caldas y en Colombia.

BEATRIZ ALZATE GÓMEZ
Directora Proyección Social
Universidad de Manizales

3

NUESTRA METODOLOGÍA

Conmemorar 20 años del proyecto Caldas camina hacia la inclusión es reconocer una historia construida a muchas voces, donde estudiantes, familias, docentes, directivos y aliados han creído en la posibilidad de **una escuela donde todas y todos tienen un lugar.**

"Desde mi rol como rector, he fortalecido conocimientos propios del proceso inclusivo, donde se reconoce la importancia de este dentro del contexto escolar y la implementación de estrategias que propendan en el bien de los estudiantes".

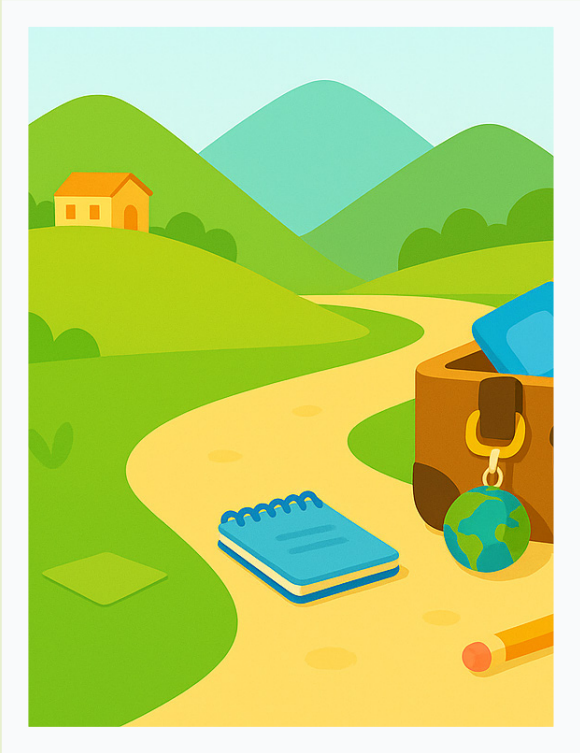
RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TRÉBOL DE CHINCHINÁ, CALDAS

“He adquirido herramientas y conocimientos que me han permitido comprender mejor la diversidad en el aula, adaptando mis métodos de enseñanza a las necesidades específicas de cada estudiante”.

DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN PABLO DE VICTORIA, CALDAS

Gran cantidad de voces en este programa confirman lo planteado por Freire (1970), cuando recuerda que **la educación es un acto relacional y profundamente humano**, que se transforma a través del diálogo entre educadores, educandos y comunidad. De igual forma, Gimeno (2001) enfatiza que **una escuela inclusiva requiere la corresponsabilidad de todos los actores educativos:** familias, profesorado y estudiantes.

Siendo así, de todas estas experiencias y reflexiones nace esta ***Caja de herramientas,*** recogiendo aprendizajes y prácticas compartidas en las instituciones educativas del departamento.



Por ende, ***esta Caja*** te acompañará como un **recurso práctico y cercano** que continúa orientando el camino hacia una escuela inclusiva, abierta a la diversidad y a la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Su construcción parte de la convicción de que **escuchar, reconocer y aprender** del otro es el primer paso para crear respuestas pertinentes y significativas a los desafíos que nos plantea la inclusión.

CONSTRUIR — Generar, en colectivo, entornos educativos más justos e inclusivos.

POTENCIAR — Fortalecer las capacidades individuales y colectivas.

RECONOCER — Valorar la diversidad

RELACIONAR — Entender el valor de los vínculos entre personas, saberes y contextos.

ESTRATEGIAS Y EJES FUNDAMENTALES

Las estrategias que hoy conforman la metodología de la ***Caja*** nacieron en un momento desafiante: 2020, un año que nos recordó el valor de mantenernos conectados, incluso en la distancia. De allí surgieron **Caldas te acompaña, Caldas te asesora y Caldas te escucha,** tres formas distintas, pero complementarias, de seguir caminando juntos hacia una escuela más inclusiva.

Cinco años después, estas estrategias no solo se consolidaron, sino que se convirtieron en un **eje fundamental de los procesos de educación inclusiva en Caldas,** permitiendo la construcción de una ruta integral para continuar avanzando hacia la escuela para todos.

Cada estrategia responde a públicos y necesidades específicas:

CALDAS TE ACOMPAÑA

Caldas te acompaña se enfoca en los estudiantes. Promueve la participación, la permanencia y el aprendizaje en ambientes que reconocen las diferencias, capacidades y talentos de cada uno.

CALDAS TE ASESORA

Caldas te asesora está dirigida a docentes y directivos. Fortalece las prácticas pedagógicas y de gestión educativa, integrando teoría y práctica a través de procesos de asesoría y formación continua que parten de las realidades de cada territorio.

CALDAS TE ESCUCHA

Caldas te escucha se orienta a las familias, madres, padres y cuidadores, reconociéndolos como actores esenciales en la vida escolar y en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Estas tres estrategias se tejen en torno a **cuatro ejes fundamentales** que orientan el trabajo de toda la ***Caja de herramientas:***

RECONOCER:

Parte de la necesidad de valorar la diversidad de voces y trayectorias presentes en la escuela, entendiendo que cada persona aporta un saber único. En este sentido, la teoría del reconocimiento de Honneth (1996) resalta que la construcción de la identidad y la autorrealización de los sujetos dependen de ser reconocidos en distintas esferas: el amor, como base de la confianza en sí mismo; el derecho, como condición de respeto; y la solidaridad, como valoración de las contribuciones individuales dentro de la comunidad.

De manera complementaria, Fraser (2008) plantea que el reconocimiento es un componente fundamental de la justicia social, que debe articularse con la redistribución y la representación para garantizar la participación plena y equitativa de todos los actores sociales. Siendo así, en Caldas camina hacia la inclusión, reconocer implica no solo escuchar y visibilizar las voces de estudiantes, docentes y familias, sino también, legitimar sus aportes como elementos centrales para la construcción de una educación inclusiva y transformadora.

RELACIONAR:

Enfatiza en fortalecer los vínculos entre personas, saberes y contextos como base del aprendizaje inclusivo y transformador. Pichon-Rivière (1991), desde su teoría del vínculo y la psicología social, sostiene que los sujetos se constituyen en relación con los demás y con su entorno, y que el aprendizaje grupal abre espacios para construir conocimientos y transformar realidades.

Bajo esta perspectiva, en el proyecto, relacionar implica reconocer que los procesos educativos cobran sentido cuando se fortalecen los lazos entre los actores de la comunidad educativa, integrando distintos saberes y experiencias para promover aprendizajes más significativos, equitativos y sostenibles.

POTENCIAR:

Busca ampliar las capacidades individuales y colectivas, generando autonomía y confianza. Sen (1998) y Nussbaum (2012) coinciden con el proyecto en que el desarrollo de capacidades se mide en libertades y oportunidades reales, y que la educación inclusiva debe ampliar horizontes de vida digna.

CONSTRUIR:

Promover, de manera colectiva, entornos educativos más justos e inclusivos. Freire (1992) lo expresó al señalar, desde la pedagogía crítica, que la educación debe ser un acto colectivo de conciencia crítica y transformación social, donde el diálogo y la praxis generan condiciones más justas e inclusivas, mientras que Booth y Ainscow (2015) proponen construir una escuela desde la transformación de culturas, políticas y prácticas para que cada persona pueda participar plenamente.

Desde estas perspectivas, construir significa promover entornos educativos donde la justicia, la equidad y la participación colectiva son principios rectores, asegurando que la inclusión se viva como una práctica compartida.

En conjunto, estos ejes nos invitan a seguir **caminando desde el reconocimiento, la relación, la potenciación y la construcción colectiva.** Así, esta ***Caja*** se convierte en una herramienta viva que acompaña, orienta y, sobre todo, inspira a continuar caminando hacia una escuela donde todos y todas podamos aprender y participar plenamente.

LAS FICHAS PEDAGÓGICAS

Las estrategias y los ejes que te hemos presentado se organizan en **12 fichas pedagógicas,** pensadas para orientar espacios con distintos grupos de la comunidad educativa. Cada una propone actividades que invitan a valorar la diversidad, generar vínculos entre personas y contextos, fortalecer el desarrollo de colectivos y entornos educativos más justos e inclusivos, y potenciar tanto las capacidades individuales como las colectivas.

Estas fichas están diseñadas para que la inclusión se viva en la práctica. Por eso, combinan acción y reflexión, siguiendo la idea de ***aprender haciendo*** de Dewey (1938) y el ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb (1984):

EXPERIMENTAR:

Conectarse con una experiencia y reflexionar sobre ella.

CONCEPTUALIZAR:

Establecer conexiones entre vivencias y conceptos.

APLICAR Y CREAR:

Identificar los saberes construidos y ponerlos en práctica en nuevos escenarios.

En conjunto, estos frentes de acción convierten la inclusión en una práctica viva, en constante reflexión y transformación. ***La Caja de herramientas*** es, entonces, **una invitación a seguir caminando juntos hacia una educación en la que cada voz sea escuchada**, donde la diversidad sea celebrada y todas las personas encuentren en la escuela un espacio para aprender, crecer y soñar.

ANA MARÍA MONTOYA LÓPEZ
Coordinadora Caldas camina hacia la inclusión
Secretaría de Educación de Caldas
Universidad de Manizales

YENNY ANDREA GUTIÉRREZ TORO
Docente
Universidad de Manizales

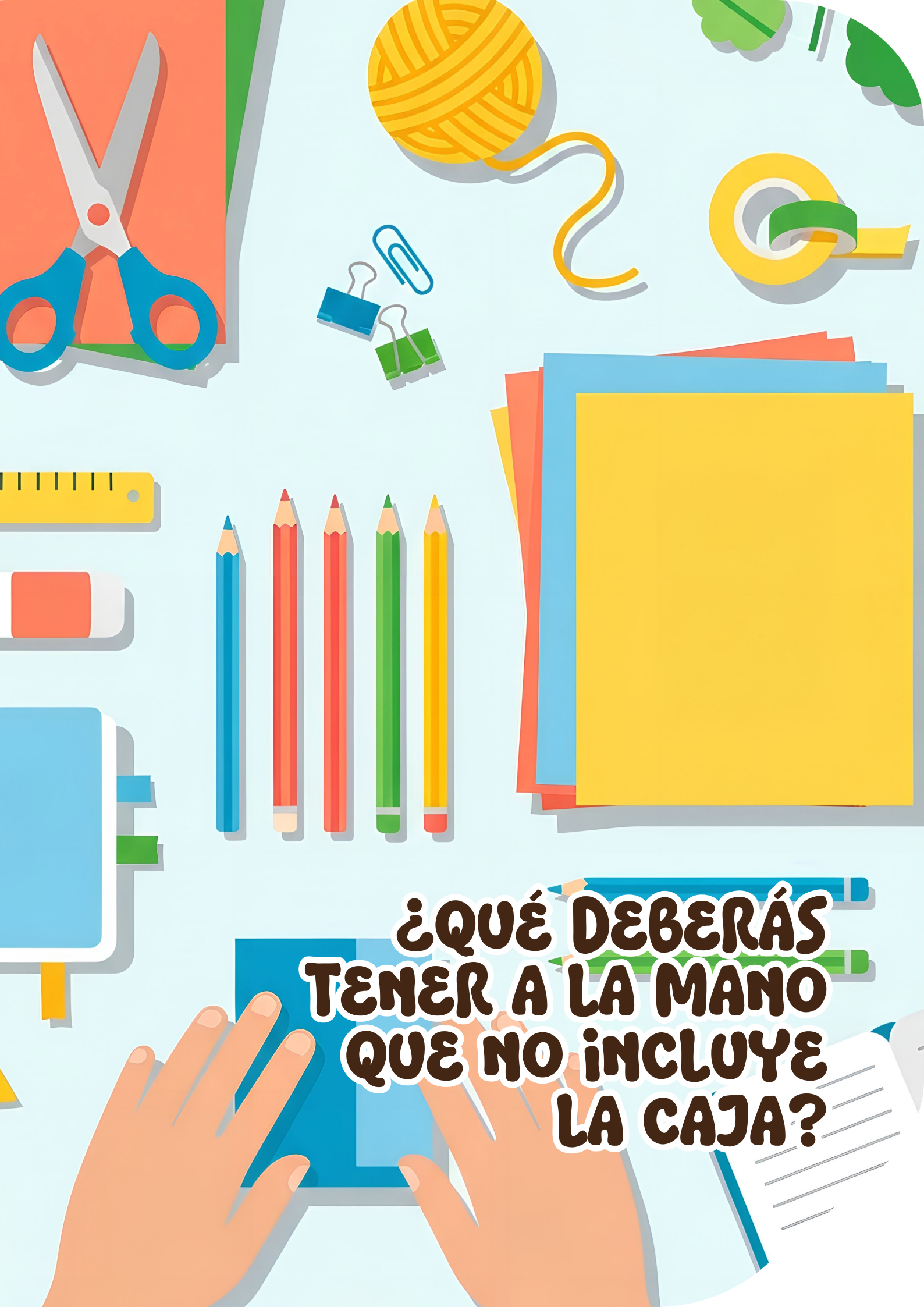
¿QUÉ CONTIENE
LA CAJA?

Dentro de la Caja encontrarás una variedad de materiales cuidadosamente seleccionados para optimizar su eficacia en la promoción de la diversidad y la inclusión.

A continuación, te dejamos un listado para que puedas hacer un inventario de los recursos:

- **7 sets de tarjetas:** Preguntas detonantes, Ponte en mis zapatos, Beneficios del reconocimiento, Tips técnicas y hábitos de estudio, Emociones, Empareja los estilos de crianza y Reflexión
- **11 plantillas:** Ruta del reconocimiento, Tablero de bingo, Silueta de reloj, Los MENOS y los MÁS, Hábitos positivos y negativos, Semáforo de las emociones, Termómetro de la crianza, FODA, Dado de colores, Palabras que nos unen y Sopa de letras
- **2 lecturas:** “La escuela de los animales” y “Pautas de crianza para niños de hoy”
- **Imagen** con escenas cotidianas relacionadas con el estudio
- **Imagen** parar reflexionar
- **Stickers Insignias**
- **1 tablero de juego** Escalera con fichas y dado
- **1 rompecabezas**
- **Tarjeta** para escribir compromisos

IR LA CAJA DE HERRAMIENTAS


¿QUÉ DEBERÁS
TENER A LA MANO
QUE NO INCLUYE
LA CAJA?

¿QUÉ DEBERÁS TENER A LA MANO QUE NO INCLUYE LA CAJA?

- 4 rollos de lana o cuerda
- Marcadores
- Colores
- Revistas
- Tijeras
- Pegante
- Lápices
- Lapiceros
- Cinta
- Chinches para tablero
- Cartulinas o papel bond
- Hojas de papel
- Resaltadores amarillos, rojos y verdes
- Hojas de colores
- Post-its
- Cosedora de papel
- Ganchos para tender

LAS
ESTRATEGIAS

Las estrategias de Caldas camina hacia la inclusión nacieron en un momento de grandes desafíos.

Tradicionalmente, **los gestores de inclusión se desplazaban a los municipios para desarrollar sus acciones de forma presencial**. Sin embargo, durante la pandemia por **Covid-19**, cuando la escuela parecía desdibujarse entre las pantallas y la distancia, el proyecto encontró un camino para seguir cuidando el aprendizaje y la participación de los estudiantes, **brindando orientación a las familias y consolidando redes de apoyo** que fortalecieron la corresponsabilidad con las entidades locales.

Lo que comenzó como una respuesta de emergencia **se convirtió en un referente de acompañamiento pedagógico y asesoría**, siempre con la convicción de educar desde la diversidad. Por esto, las acciones emprendidas en las instituciones educativas no solo garantizaron la continuidad de los procesos, sino que reafirmaron el principio de que "la inclusión es concebida en el proyecto como la atención a la diversidad de todos los estudiantes de la institución educativa" (Alzate & Jiménez, 2012, p. 18).

De este modo, cada estrategia presentada en los capítulos siguientes recoge aprendizajes, experiencias, reflexiones y actividades que invitan a reconocer la inclusión como un horizonte compartido, más allá de las contingencias.

4

CALDAS TE ACOMPAÑA

La educación inclusiva, hoy, se presenta como un desafío ineludible y al mismo tiempo como una gran oportunidad para garantizar el acceso equitativo y la participación de todos los estudiantes en la vida escolar. Sin embargo, llevarla a la práctica supone enfrentar múltiples retos que demandan resignificar las pedagogías, las políticas y el relacionamiento dentro de las instituciones educativas.

Pensar la educación del siglo XXI significa comprenderla como un proceso vital que conecta los contenidos con la vida misma. Como lo plantea Morin (2014), educar se trata de una práctica contextualizada que integra motivación, participación, colaboración, trayectorias personales y vínculos pedagógicos que reconocen al estudiante como protagonista activo de su propio aprendizaje.

Bajo esta perspectiva surge ***Caldas te acompaña*,** como una respuesta a la necesidad de **apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y participación, reconociendo que cada uno tiene potencialidades que florecen cuando encuentran un acompañamiento integral.**

A través de motivación, talleres, materiales, asesorías, espacios de confianza y la cercanía de los docentes, directivos y los gestores de inclusión, esta estrategia demuestra que **es posible construir entornos educativos más justos, equitativos y que den respuesta a las necesidades de cada estudiante.**

En este sentido, promover escenarios de debate, la reflexión y la participación es parte esencial de este acompañamiento e implica asumir una **corresponsabilidad institucional** orientada a consolidar una **escuela para todos,** lo cual requiere sostener prácticas basadas en el **reconocimiento, la hospitalidad, el cuidado del otro y el bienestar** como condición indispensable para que la **participación** de cada estudiante sea real y significativa.

De esta manera, se fortalece la construcción de una **cultura escolar** que entiende la educación como una práctica social, asumiendo "el gran reto que tienen las instituciones educativas para cumplir el mandato moral y político de ser incluyentes" (Jiménez et al., 2015, p. 10).

¿CÓMO RECONSTRUIMOS LA EXPERIENCIA?

Con base en lo anterior, y tras cinco años de poner en marcha la estrategia ***Caldas te acompaña,*** sentimos la necesidad de reconstruir la experiencia vivida. El propósito es identificar las lecciones aprendidas, reconocer las buenas prácticas y valorar los beneficios obtenidos por estudiantes y docentes a lo largo de este camino.

Esta reconstrucción no solo permitirá **fortalecer y proyectar** la estrategia, sino también describir su modelo para convertirla en una **experiencia que pueda inspirar y replicarse** en otros contextos educativos. En coherencia con ello, este capítulo busca dar respuesta a la pregunta:

¿Cuáles son las lecciones aprendidas y las buenas prácticas derivadas de la estrategia Caldas te acompaña en el apoyo a estudiantes del departamento de Caldas?

En esa ruta, la sistematización de experiencias se convierte en nuestra aliada principal para comprender cómo se ha desarrollado la estrategia en los distintos municipios del departamento, qué transformaciones se han impulsado en las prácticas institucionales, y qué aprendizajes emergen de su implementación en contextos marcados por la diversidad educativa. Como lo explica Jara (2018),

> ***...la sistematización es la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (p. 4).***

Para hacerlo posible, utilizamos la entrevista semiestructurada como técnica central para la recolección de información. A través de ella, escuchamos las voces de los estudiantes, protagonistas y actores clave en la puesta en marcha de la estrategia.

RESULTADOS Y APRENDIZAJES DESDE LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES

Las entrevistas permitieron recoger las percepciones, valoraciones y experiencias vividas de los estudiantes en relación con la estrategia, especialmente en lo concerniente a su utilidad en el aprendizaje, la valoración de sus potencialidades y la consolidación de un entorno inclusivo que promueva la participación en las escuelas.

De esas conversaciones emergen los siguientes hallazgos y buenas prácticas que nos ayudan a comprender mejor lo que ha significado este proceso para los estudiantes:

FORTALECIMIENTO DE FACTORES INTRÍNSECOS Y EXTRÍNSECOS DEL APRENDIZAJE.

Según los estudiantes, la estrategia Caldas te acompaña les ayudó a creer más en sí mismos, a sentirse motivados y autónomos, con más ganas de aprender y a disfrutar de sus clases. Estos elementos, además de reflejar mejoras personales en sus procesos formativos, resultan esenciales para el desarrollo integral.

Tal como lo señala Ibarrola (2018, p.57), tanto los factores internos, que sustentan el "cómo se aprende" y el "aprender a hacer", como los externos, definidos como "un proceso donde los elementos externos priman sobre los elementos internos del aprendiz", cumplen un papel decisivo en la construcción de experiencias educativas significativas.

En este sentido, los estudiantes reconocen que los apoyos externos que brindó la estrategia se materializaron en talleres, juegos, acompañamientos personalizados, materiales, visitas, llamadas telefónicas y en la presencia constante de los gestores de inclusión. Estos recursos y prácticas no solo complementaron la motivación, sino que dinamizaron y facilitaron el aprendizaje, convirtiéndose en mediaciones clave para garantizar la participación y el progreso académico.

CONFIANZA

MOTIVACIÓN

Factores intrínsecos

MATERIALES

APOYOS

JUEGOS

TALLERES

Factores extrínsecos

PARTICIPACIÓN COMO DERECHO Y EXPERIENCIA

La literatura reciente define la participación como un derecho que posibilita a los individuos ser parte activa de la sociedad y la vida escolar. Tanto la participación como la educación desempeñan roles protagónicos en la construcción de comunidad, pues constituyen espacios y oportunidades clave para la interacción social y el desarrollo colectivo.

En este proceso de entrevistas, las voces de los estudiantes refuerzan esa perspectiva. Uno de ellos, identificado con el código E11, para preservar su confidencialidad, comenta: "me siento mejor en el salón, porque puedo participar más y compartir con mis compañeros; las actividades han ayudado para que haya mejor comportamiento en el salón".

RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD

Los hallazgos evidencian que la estrategia promovió la participación a través de la interacción directa en el aula, el diseño de actividades motivadoras y el fortalecimiento del vínculo con los docentes; todo ello coherente con un enfoque inclusivo centrado en el estudiante. Al respecto, López (2008) resalta que las escuelas deben ser "lugar donde las niñas y los niños aprenden a ser personas democráticas, libres, cultas y respetuosas con la diversidad" (p. 4). Esta perspectiva se ve reflejada en la voz de E43:

> ***"gracias a la estrategia Caldas te acompaña, he experimentado un cambio considerable en mi conciencia sobre la diversidad. Ahora entiendo mejor que cada uno de mis compañeros aprende y participa de manera diferente, y eso ha cambiado la forma en que los veo y los respeto. Siento que este proyecto nos ha enseñado a valorar nuestras diferencias y a ser más pacientes y comprensivos entre nosotros, lo cual ha contribuido significativamente a crear un ambiente escolar más inclusivo. Ahora todos nos sentimos más cómodos y apoyados para participar sin miedo a ser juzgados, lo cual hace que las clases sean más agradables para todos".***

En esa misma línea, la construcción de relaciones significativas y el fortalecimiento del sentido de pertenencia emergen como aspectos clave para fomentar una participación auténtica. Como plantean Echeita & Ainscow (2011), “el término ‘participación’ se refiere a la calidad de sus experiencias mientras se encuentran en la escuela; por lo tanto, debe incorporar los puntos de vista de los propios alumnos, sus ‘voces’ y la valoración de su bienestar personal y social” (p. 33).

MEDIACIONES PEDAGÓGICAS Y BARRERAS PERSISTENTES

Los estudiantes también destacaron el valor de las **mediaciones pedagógicas;** esos momentos en los que los docentes adaptan sus estrategias, escuchan y acompañan según las necesidades del grupo. Sin embargo, reconocen que aún hay contextos donde la participación sigue siendo limitada, lo que invita a seguir fortaleciendo la estrategia para llegar a todos los rincones.

En esta línea, Booth y Ainscow (2000) denominan estas situaciones como barreras para el aprendizaje y la participación, es decir, “aquellas que surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas” (p. 9).

Estas percepciones no son aisladas, sino que corresponden a patrones comunes identificados en las entrevistas. Para dar cuenta de ello, en el siguiente cuadro se sintetizan las categorías derivadas de las voces estudiantiles:

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Participación en clases	Estudiantes valoran ser escuchados, participar en clases virtuales/ presenciales.
Actividades educativas propuestas	Mención a juegos, talleres, trabajos, lecturas compartidas.
Mejora en relaciones con docentes	Señalan mayor cercanía, empatía y disposición para apoyarlos.
Sentido de pertenencia	Se sienten incluidos como parte del grupo escolar o institucional.
Reconocimiento de opiniones	Manifiestan que su voz es tenida en cuenta en decisiones o actividades.
Adaptación de materiales o estrategias	Relatan que se han hecho ajustes que facilitan su aprendizaje.
Respeto e inclusión	Perciben un ambiente de respeto hacia sus condiciones y ritmos.
Mediación pedagógica personalizada	Menciones al acompañamiento individualizado o grupal para favorecer el aprendizaje.
Participación limitada o nula	Algunos estudiantes reportan poca participación o dificultades para sentirse incluidos.

En conjunto, estos hallazgos muestran que la estrategia no solo impactó en el aprendizaje, sino que transformó las dinámicas de relación, participación y construcción de comunidad, consolidando prácticas inclusivas que pueden servir de referente para otros contextos.

POTENCIALIDADES DE LA ESTRATEGIA

La estrategia ***Caldas te acompaña*** ha demostrado ser una herramienta efectiva para el fortalecimiento de las potencialidades individuales y colectivas de los estudiantes en el departamento de Caldas. A partir del análisis de las entrevistas, se identificaron manifestaciones significativas relacionadas con el desarrollo de habilidades cognitivas, metacognitivas, socioemocionales, artísticas y comunicativas.

Mediante esta codificación, se establecieron cinco categorías principales:

1. **Habilidades socioemocionales (34 estudiantes):** fueron las más destacadas. Los estudiantes señalaron avances en la empatía, respeto, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de las relaciones sociales. Este resultado evidencia que la estrategia ha impactado positivamente en la construcción de vínculos afectivos y en la promoción del bienestar emocional. Powell et al. (2018, citado por Mendiri et al., 2023), relaciona este bienestar con experiencias de felicidad, amor y confianza, y lo opone a estados de tristeza, aburrimiento o soledad.

2. **Habilidades comunicativas (22 estudiantes):** los entrevistados resaltaron avances en la expresión oral y escrita, así como en la capacidad de participar en conversaciones y expresar ideas con claridad. Estos logros parecen estar asociados con escenarios pedagógicos que promueven el diálogo, el reconocimiento de la voz estudiantil y la participación. Como lo expresa un estudiante (E33):

   "sí ha contribuido y considero que es muy importante para que todos seamos valorados y respetados".

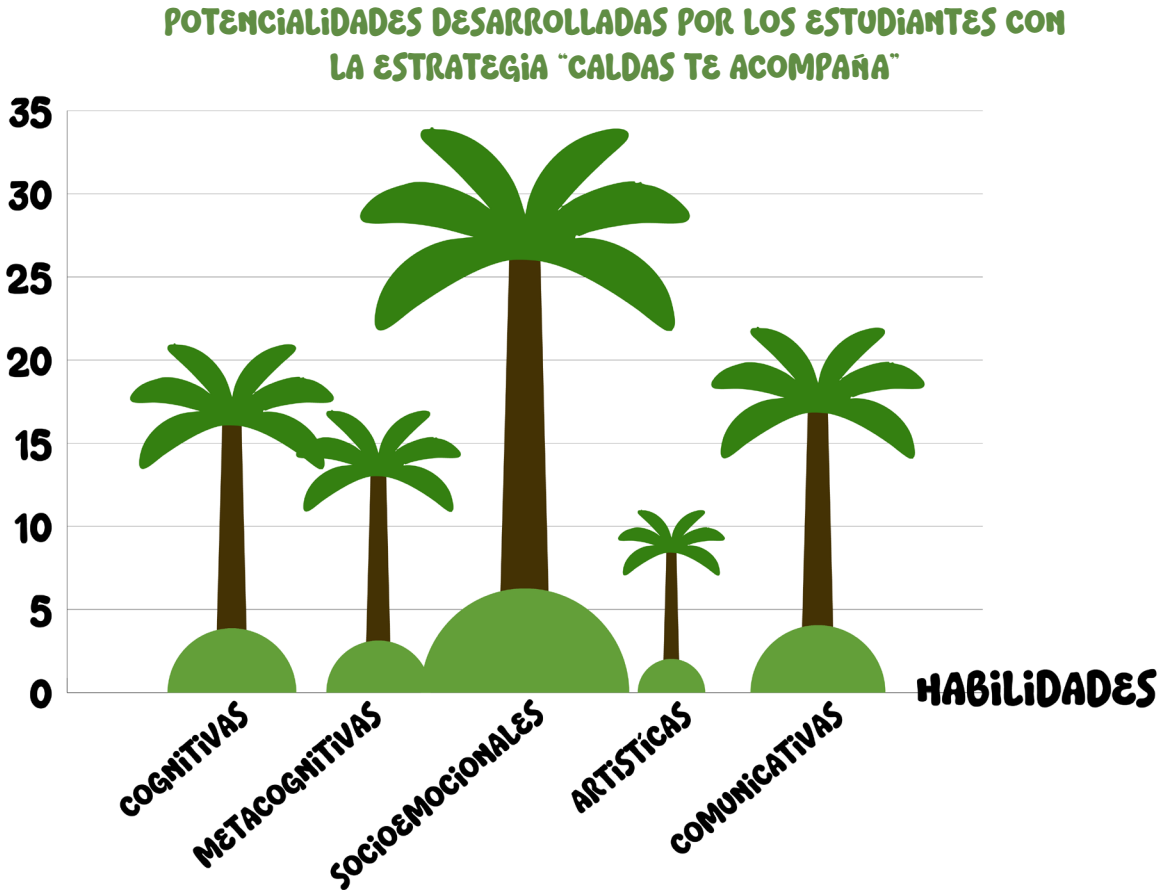
3. **Habilidades cognitivas (21 estudiantes):** se destacó un fortalecimiento en los procesos de comprensión, análisis y razonamiento, considerados esenciales para el aprendizaje significativo. La estrategia incidió directamente en este ámbito al facilitar recursos académicos y acompañamiento.

   En palabras de otro estudiante (E45):

   > ***"gracias a la estrategia, he tenido acceso a materiales y recursos que antes no estaban disponibles, lo que ha facilitado mi aprendizaje. He recibido acompañamiento emocional y apoyo académico que me ha ayudado a mejorar mi rendimiento en clase".***

4. **Habilidades metacognitivas (18 estudiantes):** los entrevistados evidenciaron avances en la autorregulación del aprendizaje, la planificación de tareas, el establecimiento de metas y la reflexión sobre sus propios procesos cognitivos, aspectos fundamentales para fomentar la autonomía y el aprendizaje profundo, entendido por Fasce (2007) como la capacidad de "incorporar el análisis crítico de nuevas ideas (p. 7)".

5. **Habilidades artísticas (11 estudiantes):** aunque fue la categoría menos mencionada, se reconocieron talentos vinculados con la música, el dibujo y otras formas creativas. Este tipo de habilidades aportan a la formación integral y al reconocimiento de múltiples formas de aprendizaje, enriqueciendo la experiencia educativa desde la diversidad de intereses y expresiones.



EXPERIENCIAS QUE DEJAN HUELLA

En los distintos municipios, ***Caldas te acompaña*** ha cobrado vida de formas únicas: en un taller donde un estudiante se atreve a participar por primera vez, o en una actividad donde todos descubren que aprender juntos puede ser una experiencia alegre y significativa.

A continuación, te compartimos algunas **experiencias que han dejado huella, f**ortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje, la participación estudiantil y la consolidación de comunidades educativas más inclusivas y solidarias. Estas experiencias reflejan cómo, desde diferentes territorios, se hacen realidad los principios de accesibilidad, corresponsabilidad y reconocimiento de la diversidad, convirtiéndose en ejemplos inspiradores de cómo acompañar, aprender y crecer juntos en las escuelas del departamento.

Experiencia 1

MALETA DE HERRAMIENTAS: UNA AVENTURA PARA TODOS

Desarrollada en la **Institución Educativa Hojas Anchas** del municipio de **Supía,** Caldas, esta experiencia tuvo como propósito garantizar procesos pedagógicos inclusivos minimizando las barreras para el aprendizaje y la participación. La propuesta consistió en diseñar y utilizar una **“maleta pedagógica”** compuesta por recursos didácticos como guías en braille, láminas en relieve, figuras táctiles y elementos manipulables que fortalecen el aprendizaje desde la exploración sensorial y el trabajo colaborativo.

El proceso involucró activamente a docentes, familias y estudiantes, quienes aportaron ideas y acompañaron la implementación en el aula. Gracias a estas acciones, todos los estudiantes participan en actividades escolares que antes representaban una barrera para el aprendizaje, y se promueven actitudes de respeto y solidaridad hacia los demás.

Entre los logros más relevantes se encuentra la gestión de la inclusión, el reconocimiento de la diferencia como un valor y la motivación de toda la comunidad educativa para transformar sus prácticas pedagógicas, sociales y culturales. Esta experiencia no solo enriquece la dinámica institucional, sino que también se proyecta como un modelo transferible a otras instituciones que busquen garantizar la accesibilidad y la equidad en la educación.

Experiencia 2

TRANSITANDO EN UNA ESCUELA PARA TODOS

Desarrollada en el municipio de **Chinchiná,** Caldas, esta experiencia surge de la necesidad de fortalecer el vínculo entre familias, estudiantes e instituciones en los procesos de transición educativa.

Inicialmente, las visitas escolares eran actividades aisladas en las que los niños asistían acompañados de sus padres sin una estructura definida. La propuesta innovadora consistió en transformar esas visitas en una jornada institucional organizada, en la cual toda la comunidad educativa se movilizara para recibir a las familias.

Durante estas jornadas, las instituciones preparan diversas actividades para los niños, mientras que los padres participan en espacios de formación y sensibilización sobre los tránsitos armónicos, la importancia de acompañar a sus hijos y el conocimiento del enfoque pedagógico de la institución. Además, se realizan actos simbólicos y protocolarios que refuerzan el sentido de pertenencia y el compromiso con la escuela.

La experiencia trascendió lo institucional para convertirse en una apuesta liderada a nivel municipal, integrando tanto los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) como las instituciones educativas. Su impacto ha sido reconocido incluso en auditorías externas, donde se evidencia cómo los rectores se han empoderado de la implementación de los tránsitos armónicos, gestionando recursos y fortaleciendo las dotaciones escolares. Esta práctica ha transformado la manera de concebir las transiciones educativas, consolidándose como un referente en la promoción de vínculos armónicos entre familia, escuela y comunidad.

Experiencia 3: ACTIVA-MENTE: PIENSO, CREO Y APRENDO

Creada en la **Institución Educativa Pueblo Rico del municipio de Neira, Caldas,** esta experiencia busca fortalecer el reconocimiento de la diversidad como oportunidad de aprendizaje en el marco de la educación inclusiva.

Nació de la necesidad de resignificar las prácticas pedagógicas tradicionales en contextos diversos, implementando las actividades rectoras (juego, arte, literatura y exploración del medio) como herramientas para estimular el pensamiento y las habilidades cognitivas básicas y superiores de los estudiantes.

A lo largo de seis años, la propuesta se ha consolidado como una estrategia interinstitucional, extendiéndose a varias sedes rurales y urbanas del municipio e incluso alcanzando proyección intermunicipal hacia Chinchiná. Entre las acciones innovadoras implementadas se destacan la gimnasia cerebral, los “pildo-retos” y otras dinámicas creativas que fortalecen la memoria, la atención, la percepción, el razonamiento y el pensamiento crítico.

El proceso ha involucrado activamente a docentes, familias y estudiantes, promoviendo el trabajo cooperativo y la construcción de una cultura escolar inclusiva. Entre sus principales logros se encuentran la transformación de los imaginarios educativos hacia un aprendizaje más consciente y disfrutable, el fortalecimiento del respeto por las diferentes formas de aprender y la participación de la comunidad educativa en procesos de reflexión y convivencia.

Esta experiencia ha sido reconocida en escenarios como ***Enseña por Caldas*** y foros municipales, y se ha consolidado como un modelo replicable que contribuye a la inclusión, la innovación pedagógica y la equidad educativa.

LECCIONES APRENDIDAS

Cada una de las experiencias compartidas deja enseñanzas que inspiran. Lo vivido en las instituciones educativas del departamento demuestra que cuando se escucha a los estudiantes, se confía en sus talentos y se les brinda la oportunidad de participar, el aprendizaje florece de muchas formas.

A partir de los aprendizajes derivados de estas prácticas, es posible identificar un conjunto de lecciones que orientan el fortalecimiento y la proyección de la estrategia en el departamento.

En conjunto, estos hallazgos evidencian que la estrategia ***Caldas te Acompaña*** no solo ha apoyado el aprendizaje académico, sino que ha promovido un desarrollo integral en los estudiantes, reconociendo sus diversas potencialidades. La identificación de habilidades cognitivas, metacognitivas, socioemocionales, comunicativas y artísticas confirma que la estrategia promueve una educación más inclusiva, equitativa y centrada en el sujeto, capaz de generar condiciones que favorecen el desarrollo de capacidades individuales y colectivas.

Del mismo modo, las experiencias docentes muestran cómo la estrategia ha contribuido a generar capacidad instalada en las instituciones educativas del departamento, consolidando prácticas pedagógicas inclusivas, innovadoras y sostenibles. Su relevancia radica en beneficiar a los estudiantes, al favorecer el reconocimiento de sus potencialidades y promover acciones educativas orientadas a fortalecer el aprendizaje y la participación. Estas prácticas institucionales, al responder de manera pertinente a las necesidades de las comunidades educativas, se convierten en referentes valiosos y replicables para otros contextos.

YENNY ANDREA GUTIÉRREZ TORO
Docente
Universidad de Manizales

5 CALDAS TE ESCUCHA

Este capítulo presenta la estrategia ***Caldas te escucha,*** una propuesta pensada para fortalecer la participación de las familias en los procesos educativos y promover una educación realmente inclusiva.

Su metodología combina acompañamientos individuales y grupales, escuelas de familia, talleres y espacios de formación que abordan dimensiones académicas, socioemocionales y de orientación sobre derechos y deberes de los estudiantes. Todo ello busca que las familias se sientan parte activa de los procesos educativos y acompañen de manera más cercana a los estudiantes en su desarrollo integral.

En este capítulo también se presentan los principales hallazgos derivados de las percepciones de familias y cuidadores de estudiantes del departamento de Caldas.

Con la participación de **98 familias de 21 municipios**, el **95%** de ellas reportó un fortalecimiento significativo de su rol parental, mejoras en la comunicación con docentes y un acompañamiento más efectivo en casa.

En conjunto, los resultados evidencian que ***Caldas te escucha*** contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, promueve una educación más inclusiva y aporta insumos valiosos para fortalecer las políticas públicas de acompañamiento familiar en Colombia.

Además, al final del capítulo se incluyen **fichas pedagógicas** que sirven como guía para el trabajo con familias, junto con **relatos de experiencias exitosas** en tres comunidades educativas, que ilustran cómo se materializa la estrategia en diferentes contextos.

CUANDO LA FAMILIA Y LA ESCUELA CAMINAN JUNTAS

Caldas te escucha es una estrategia que acompaña y asesora a las familias y cuidadores de niños, niñas y jóvenes en el departamento de Caldas. Nació hace cinco años, en medio de la Pandemia, como una forma de mantener el vínculo con las familias y ofrecer respuesta a los nuevos retos que trajo ese momento. Desde entonces, se ha consolidado como un espacio de trabajo en red, donde la familia es reconocida como parte esencial del proceso educativo.

Hoy, esta estrategia continúa fortaleciendo redes de apoyo familiar y escolar, contribuyendo al bienestar y al desarrollo integral de la comunidad educativa.
El propósito de ***Caldas te escucha*** es invitar a los acudientes a participar en los procesos educativos de los estudiantes. Más que ofrecer orientaciones, la estrategia busca brindar claridad y abrir espacios de reflexión sobre temas que atraviesan la vida escolar: la convivencia y el aprendizaje, promoviendo una relación cercana entre familia y comunidad educativa.

La estrategia inicia como un espacio de escucha, en el que acudientes, docentes y gestores de inclusión reflexionan de manera conjunta sobre los procesos educativos de los estudiantes. A partir de ese diálogo, se identifican oportunidades y necesidades que permiten orientar el desarrollo del potencial de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes del departamento de Caldas.

La importancia de ***Caldas te escucha*** radica en que fortalece el papel de las familias dentro de la educación inclusiva, promoviendo la colaboración efectiva entre padres, cuidadores y escuelas, generando un ambiente de apoyo mutuo que favorece tanto el desarrollo académico como el bienestar emocional de los estudiantes.

Gracias a este trabajo conjunto, se ha evidenciado un cambio en la cultura escolar, creando una escuela con mayores niveles de respeto, participación y compromiso con una educación para todos.

Además, la estrategia ha sabido adaptarse a los cambios del contexto, incorporando entornos virtuales que garantizan la continuidad del acompañamiento y el acceso de más familias, sin importar la distancia. En todos los casos, el trabajo en red con las familias sigue siendo su base, considerándola un pilar fundamental de los procesos educativos.

Los acompañamientos se realizan de forma individual o grupal y, también, a través de las **Escuelas de familia,** espacios donde se abordan temas como hábitos y técnicas de estudio, pautas de crianza y el reconocimiento de las capacidades y potencialidades de cada estudiante. De esta forma, las familias pueden comprender mejor lo que ocurre en el aula y participar en la vida escolar de sus hijos e hijas.

Otra línea de acción de la estrategia se enfoca en la **asesoría y la psicoeducación** sobre los derechos y deberes de los estudiantes en áreas como la educación, la salud, la alimentación y la recreación. Desde esta mirada integral, buscamos que las familias cuenten con herramientas e información clara para acompañar mejor a los estudiantes, accediendo también a las rutas de atención disponibles y redes de apoyo que ofrece el territorio para garantizar el acceso a programas y servicios que contribuyan al desarrollo de los niños, niñas y jóvenes.

LOS PILARES QUE NOS GUÍAN

La estrategia ***Caldas te escucha*** se fundamenta en cuatro pilares: ***reconocer, relacionar, potenciar y construir***, los cuales orientan reflexiones, acciones e interacciones en torno a los procesos educativos, destacando a la familia como un actor indispensable en la escuela.

Colombia es un país multicultural, multiétnico y diverso, donde las familias y los estudiantes poseen distintas capacidades, dones y potencialidades. Cada familia tiene su propia historia, costumbres y saberes que enriquecen la trayectoria escolar de los estudiantes. Por eso, fortalecer el vínculo entre la escuela y la familia es fundamental para la construcción de identidad cultural y sentido educativo, promoviendo la participación de los protagonistas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A continuación, te compartimos los cuatro pilares que sustentan esta estrategia:

RECONOCER

El pilar ***reconocer*** se centra en la observación, la conciencia y la valoración de la experiencia vital en relación con la familia y la escuela. El reconocimiento de las capacidades individuales y colectivas es esencial para fomentar una educación inclusiva que valore la diversidad.

Según González (2017), “la educación inclusiva supone un modelo de escuela en el que los profesores, los escolares y los padres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente”.

Reconocer, entonces, no es solo identificar lo que cada uno sabe o puede hacer; también es **darle valor a esas capacidades** y talentos que tenemos en casa y en la escuela, lo cual permite entender las preferencias de aprendizaje y potenciar el desarrollo individual y familiar.

BENEFICIOS DE RECONOCER:

- **Desarrollo personal:** aumenta la autoestima y la confianza, y ayuda a orientar decisiones vocacionales y de desarrollo humano.
- **Educación inclusiva:** favorece entornos donde todos pueden participar y aprender.
- **Trabajo en equipo:** mejora la comunicación, reparte responsabilidades y fortalece las redes de apoyo entre familia y escuela.

Fomentar espacios donde se reconozcan las capacidades individuales permite seguir explorando **hábitos y técnicas de estudio más significativas,** en las que tanto el estudiante como su familia se convierten en protagonistas del aprendizaje.

RELACIONAR

Una de las formas más poderosas de aprender es **conectando lo que vivimos con lo que aprendemos.** Este pilar nos invita a mirar cómo las experiencias personales, familiares y escolares se entrelazan para dar sentido a lo que hacemos cada día. Cuando logramos relacionar nuestras vivencias con lo que sucede en el entorno, el aprendizaje deja de ser algo aislado y se convierte en parte de la vida.

Desde las miradas de Vygotsky (1978) y Rogoff (1990), el aprendizaje se enriquece a través de la compañía de otros: "el desarrollo de capacidades cognitivas no ocurre en el vacío, sino que está anclado en la interacción social". Por eso, cada conversación, cada juego o cada momento compartido en familia puede transformarse en una oportunidad para el aprendizaje significativo.

Este pilar invita a las familias a analizar críticamente sus experiencias y a vincularlas con nuevos aprendizajes, promoviendo la gestión de emociones y la comprensión afectiva como base del aprendizaje y la convivencia.

POTENCIAR

Potenciar es creer en las posibilidades. Desde autores como Bronfenbrenner (1979) y Clandinin y Connelly (2000), sabemos que el desarrollo no ocurre de manera aislada, sino dentro de una red de relaciones que influyen, acompañan y moldean el crecimiento. Por eso, potenciar significa también **crear espacios de diálogo y colaboración entre familias y escuelas,** donde se reconozcan los distintos ritmos, contextos y formas de aprender.

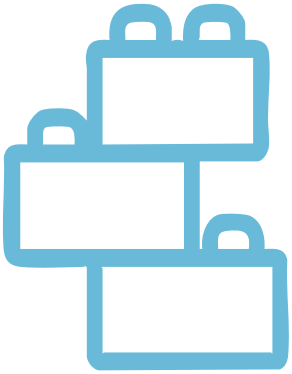
Finocchiaro (2016) lo expresa de forma clara: fortalecer estrategias de crianza desde la familia y la escuela requiere una articulación colaborativa que reconozca la diversidad de contextos y promueva prácticas sensibles y adaptativas. En otras palabras, potenciar implica acompañar con empatía, comprender las realidades de cada hogar y construir juntos estrategias que cuiden el bienestar emocional y el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes.

Ejes para potenciar en familia:

- **Salud mental e inteligencia emocional:** enseñar a identificar, expresar y gestionar las emociones con calma y empatía.
- **Crianza consciente:** validar los sentimientos, promover el diálogo abierto y aprender a manejar el estrés de manera saludable.
- **Resiliencia y adaptabilidad:** preparar a los niños, niñas y jóvenes para enfrentar desafíos, aprender de los errores y celebrar los logros.
- **Comunicación y vínculo sólido:** fortalecer la confianza y el sentido de pertenencia a través del tiempo de calidad y la escucha activa.
- **Reconocimiento de la diversidad:** valorar la diversidad cultural, social y personal, promoviendo inclusión y respeto.

Estos ejes nos recuerdan que potenciar no es exigir más, sino acompañar mejor al ofrecer herramientas, tiempo y afecto para que cada estudiante y su familia encuentre el camino para crecer.

CONSTRUIR



La fuerza de este pilar está en los vínculos sólidos basados en la comunicación, el respeto, la confianza y el reconocimiento mutuo, lo cual permite incentivar la participación de las familias y el aprendizaje colectivo, consolidando una cultura escolar orientada al desarrollo integral y al bienestar de todos los niños, niñas y jóvenes.

¿CÓMO ESCUCHAMOS A LAS FAMILIAS?

Para conocer de cerca cómo las familias viven y participan en la educación de sus hijos e hijas, desde la estrategia ***Caldas te escucha*** se propuso una metodología cuantitativa y cualitativa. De esta manera, las voces de las familias, estudiantes y docentes no solo fueron escuchadas, sino también incorporadas como insumo fundamental para el análisis y la posterior generación de recomendaciones de mejora de esta estrategia.

Como instrumento de recolección de la información, se aplicaron encuestas de percepción diseñadas con preguntas cerradas que permitieron recolectar datos concretos. También, se realizaron preguntas abiertas, que ofrecieron matices y detalles adicionales sobre las experiencias de los acudientes de familia.

Participaron **98 personas de 21 municipios** del departamento, con una diversidad que refleja la riqueza de las comunidades caldenses: **83 madres, 5 padres, 8 abuelos y 2 cuidadores adicionales,** provenientes de zonas **urbanas (74)** y **rurales (24).** Este mosaico de voces permitió ver cómo cada hogar, desde su realidad, se vincula con la escuela y acompaña los procesos educativos de los niños, niñas y jóvenes.

Las preguntas cerradas giraron en torno a tres grandes temas:

- **El nivel de fortalecimiento del rol familiar,** es decir, cómo se sienten hoy las familias frente al acompañamiento educativo de sus hijos.
- **El impacto de las asesorías, orientaciones y capacitaciones** que han recibido.
- **La comunicación con las instituciones educativas** y las estrategias que han mejorado ese diálogo.

Las preguntas abiertas permitieron profundizar en las experiencias y destacar los apoyos, las estrategias implementadas y los aspectos por mejorar.

Al revisar los comentarios, aparecieron temas recurrentes como el valor del **acompañamiento académico, la orientación a las familias, el fortalecimiento de vínculos afectivos y las recomendaciones para seguir mejorando.** Todo esto se convirtió en el punto de partida para construir nuevas propuestas de acompañamiento y consolidar la relación entre el hogar y la escuela.

LAS VOCES DE LAS FAMILIAS Y LAS ESCUELAS

Para conocer cómo ha transformado esta estrategia los procesos educativos, se invitó a los acudientes de familia a compartir sus experiencias, percepciones y aprendizajes.

Participaron familiares y cuidadores de los municipios de Aguadas, Anserma, Aranzazu, Belalcázar, Chinchiná, La Dorada, Filadelfia, La Merced, Manzanares, Marmato, Marquetalia, Neira, Norcasia, Palestina, Pensilvania, Riosucio, Samaná, Salamina, Supía, Victoria y Villamaría, lo que permitió escuchar realidades distintas, pero conectadas por un mismo propósito: acompañar con amor, paciencia y compromiso el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes. También, contamos con participantes de 43 instituciones educativas, lo que permitió recoger una amplia diversidad de perspectivas y experiencias sobre los procesos educativos y el acompañamiento familiar.

Los resultados reflejan el impacto positivo de la estrategia Caldas te escucha, destacando avances en la comunicación, el aprendizaje y la inclusión, así como áreas de mejora para garantizar un acompañamiento más continuo y efectivo.

FORTALECIMIENTO DE LOS ROLES FAMILIARES

Cuando se preguntó cómo ***Caldas te escucha*** había fortalecido su rol como padres o cuidadores en el proceso educativo de sus hijos, especialmente en el contexto de la educación inclusiva, el 95 % de los familiares afirmó haber sentido un cambio positivo; el 56 % aseguró que su rol fue "muy fortalecido", y el 39 % lo consideró "fortalecido".

Los participantes destacan experiencias positivas con el acompañamiento brindado, resaltando el apoyo educativo, emocional y familiar. Los padres y cuidadores reportaron mejoras en el rendimiento académico de sus hijos e hijas, así como en la comunicación con los docentes. Asimismo, valoran la orientación recibida para fortalecer procesos de aprendizaje, manejar comportamientos y generar ambientes familiares más comprensivos y asertivos.

Buenas prácticas observadas:

ÁREA	LOGROS OBSERVADOS
Apoyo académico y pedagógico	Avances en lectura, matemáticas y escritura; estrategias prácticas para estudiar en casa.
Orientación familiar	Comprensión de comportamientos, mejor manejo de emociones, fortalecimiento del rol parental y comunicación más fluida con los docentes.
Atención integral y diagnóstico	Asesoría en rutas médicas, apoyo en inclusión y atención a necesidades especiales o crisis emocionales.
Fortalecimiento de vínculos	Relaciones familiares más comprensivas, mayor armonía y diálogo constante entre padres e hijos.

BUENAS PRÁCTICAS OBSERVADAS

- **Orientación personalizada y participativa,** que facilita la aplicación de estrategias concretas en el hogar.
- **Acompañamiento integral** que combina lo académicos con lo emocional y familiar.
- **Promoción de la corresponsabilidad** entre hogar y escuela como base de la educación inclusiva.

RECOMENDACIONES DE MEJORA DE PARTE DE LAS FAMILIAS:

- **Incrementar la frecuencia** y continuidad de los encuentros con los profesionales.
- **Aumentar el tiempo de contacto** con profesionales para profundizar el acompañamiento.

En conjunto, estas acciones han permitido que los padres y cuidadores se sientan parte activa del proceso educativo, consolidando un acompañamiento integral que favorece tanto el desarrollo académico como la construcción de relaciones familiares más fuertes y respetuosas.

ASESORÍAS, ORIENTACIONES Y ESPACIOS DE FORMACIÓN

Cuando las familias hablaron sobre los espacios más valiosos de ***Caldas te escucha,*** muchas coincidieron en que las asesorías personalizadas y las capacitaciones fueron una guía esencial para comprender y atender las necesidades educativas de sus hijos.

A partir de las voces de los encuestados, se identificaron varios tipos de acompañamiento:

ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN PERSONALIZADA

El primer gran valor que las familias reconocen en la estrategia es la cercanía del acompañamiento individual. Espacios donde recibieron asesorías sobre pautas de crianza, manejo de emociones, seguimiento de procesos médicos y apoyo escolar.

Este tipo de orientación permitió a los padres utilizar recursos en el hogar para reforzar hábitos de estudio, estimular habilidades cognitivas y motrices, y responder de manera más adecuada a las necesidades particulares de cada estudiante.

Una de las participantes señaló:

> ***"No me siento sola en el proceso con mi hijo; me han escuchado y atendido oportunamente. Todo ha sido muy valioso."***

CAPACITACIONES Y TALLERES

Los talleres y Escuelas de padres también ofrecieron formación en estrategias inclusivas, técnicas pedagógicas y desarrollo de habilidades parentales. Los participantes resaltaron que en estos espacios compartieron experiencias, conocieron herramientas sobre educación inclusiva y desarrollaron habilidades para acompañar mejor a sus hijos.

Algunos padres expresaron:

> ***"Las capacitaciones sobre educación inclusiva han sido las más valiosas para mí. Me ayudaron a entender cómo identificar las necesidades especiales de mi hija y cómo apoyarla en su aprendizaje."***

ESTRATEGIAS DE APOYO EN CASA

Las actividades para reforzar el aprendizaje en el hogar, como leer juntos, reforzar la escritura, repasar, hacer ejercicios de motricidad o planear momentos de juego se transformaron en oportunidades que fortalecen el aprendizaje diario.

Los padres destacaron que estas estrategias son una guía que facilita el acompañamiento desde el hogar y promueven avances significativos, aunque sean pequeños, en el desarrollo de sus hijos.

COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO

Un resultado muy valioso de todo este proceso fue la mejora en la comunicación

entre familias, docentes y gestores, lo que permitió atender de manera integral las necesidades educativas y emocionales de los niños, niñas y jóvenes.

Estos espacios fomentaron la corresponsabilidad entre la familia y la escuela y, gracias a esto, muchos padres hoy se sienten más seguros al participar en decisiones relacionadas con la educación de sus hijos.

IMPACTO FAMILIAR Y ESCOLAR

Como resultado de estas acciones, los padres manifiestan sentirse más preparados y confiados en su rol educativo, lo que ha contribuido al desarrollo académico, social y emocional de sus hijos, así como a fortalecer el vínculo familiar.

Las asesorías y capacitaciones promovieron un entorno de respeto, inclusión y acompañamiento constante, beneficiando tanto la vida escolar como la cotidiana en el hogar.

> ***"Gracias a las charlas y asesorías, ahora sé cómo ayudarlos mejor con sus tareas y cómo comunicarme con los docentes. Antes me sentía confundida, pero ahora me siento guiada para apoyarlos de manera efectiva."***

ESTRATEGIAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIAS Y ESCUELA

La comunicación constante y el trabajo conjunto entre las familias y las instituciones educativas son pilares esenciales para una educación inclusiva. Con esta convicción, la estrategia Caldas te escucha ha puesto en marcha diversas acciones que fortalecen el diálogo, la confianza y la colaboración entre ambos entornos, promoviendo un ambiente de apoyo mutuo que impulsa el desarrollo integral de los estudiantes.

A través de acompañamientos personalizados, talleres formativos, estrategias de refuerzo en casa y canales de comunicación abiertos, las familias han encontrado en este proyecto un espacio para aprender, participar y sentirse parte activa del proceso educativo.

A continuación, te presentamos las principales acciones que han hecho posible estos avances en las familias.

ASESORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

La orientación individualizada ha sido uno de los aspectos más valorados por las familias. Estos encuentros se prestan para tratar temas como pautas de crianza, manejo de emociones, apoyo académico y seguimiento de procesos médicos de los estudiantes.

Este acompañamiento, cercano y constante, ha sido clave para responder a las necesidades particulares de cada niño o niña, tanto en el entorno escolar como en el hogar.

Como comentó una madre:

> ***"Brinda orientación con nosotros, los acudientes, con los docentes y con los mismos niños para que mejoren su desempeño; nos sentimos apoyados y escuchados".***

CAPACITACIONES Y TALLERES

Las Escuelas de padres, las capacitaciones y los talleres grupales se convirtieron en espacios de aprendizaje compartido.

Allí, madres, padres y cuidadores adquirieron herramientas sobre comunicación asertiva, educación inclusiva y estrategias pedagógicas que les permitieron comprender mejor los diagnósticos de sus hijos, identificar dificultades de aprendizaje y apoyar los procesos educativos desde casa.

Una madre señaló: “Me parecen muy buenas las estrategias de Escuelas de padres porque hablan de las temáticas más importantes que debemos abordar como padres”.

ESTRATEGIAS DE REFUERZO EN CASA

El apoyo no se limitó a los encuentros institucionales. La estrategia también entregó materiales y orientaciones para acompañar el aprendizaje en el hogar, fortaleciendo la conexión entre la escuela y la vida cotidiana.

Actividades de lectoescritura, ejercicios de motricidad, hábitos saludables, pictogramas y recursos digitales se convirtieron en herramientas concretas para que las familias acompañaran el desarrollo académico y emocional de sus hijos.

“Desde pandemia y cuando el niño estaba en la institución me han dado material de apoyo, se han comunicado conmigo permanentemente para que el avance sea lo mejor posible”.

COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO

Una de las transformaciones más significativas impulsadas por Caldas te escucha ha sido el fortalecimiento de la comunicación entre las familias, docentes y gestores.

Mediante reuniones presenciales, llamadas telefónicas y grupos de mensajería, se estableció un diálogo constante que permitió articular esfuerzos y hacer seguimiento al aprendizaje de los estudiantes y a los procesos de inclusión.
Como mencionó un acudiente:

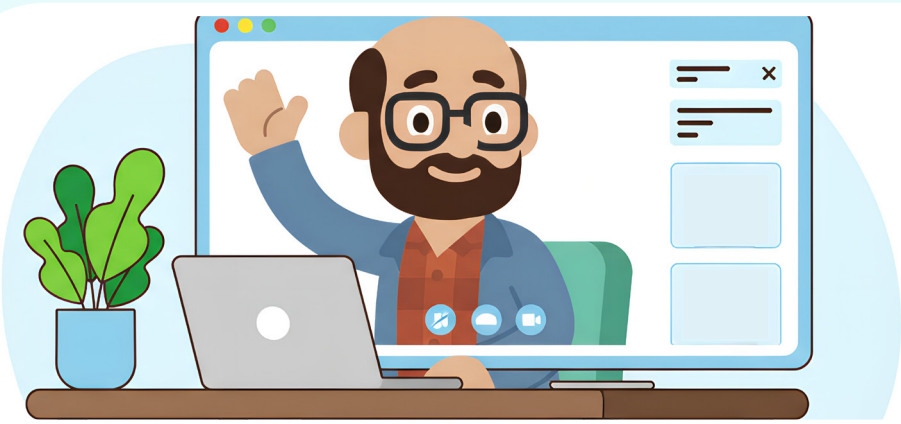
> ***"A través de mensajes y actualizaciones, podemos mantenernos informados sobre lo que ocurre en el aula y las necesidades de nuestros hijos. Esto hace que todos nos sintamos parte del proceso educativo".***

IMPACTO EN EL DESARROLLO FAMILIAR Y ESCOLAR

Las acciones implementadas han contribuido al fortalecimiento de la autonomía y la gestión emocional de los niños, así como a una mayor confianza y seguridad en el rol parental. Además, favorecen la educación inclusiva y el aprendizaje de estudiantes en situaciones vulnerables, generando un entorno escolar más equitativo y participativo.

> ***Una madre expresó: "Ha sido una gran ayuda para mi hija. Me encanta que nos mantengan informadas sobre su progreso y que nos den herramientas para apoyarla en casa. Siento que estamos trabajando en equipo".***

La satisfacción de las familias con las actividades del proyecto es evidente. Sin embargo, también emerge el compromiso de seguir fortaleciendo la comunicación escuela-hogar, de ampliar la formación para los padres y de garantizar que este acompañamiento continúe evolucionando con las nuevas necesidades del territorio y los estudiantes.



Las voces de las familias no solo permitieron evaluar el impacto del proyecto, sino también reconocer aprendizajes valiosos sobre cómo seguir construyendo una relación sólida entre escuela y hogar. En el siguiente cuadro se resumen los principales hallazgos y las acciones que se proyectan a partir de ellos.

ASPECTO	DESCRIPCIÓN / HALLAZGOS	ACCIONES RECOMENDADAS
Satisfacción de los padres	Padres y acudientes valoran positivamente las actividades del proyecto y destacan la importancia de su participación en los procesos educativos.	Mantener y reforzar los espacios de participación familiar.
Áreas de mejora	Comunicación escuela-hogar; formación de padres en aspectos clave del aprendizaje; involucramiento de sectores con menor participación.	Fortalecer la comunicación, ofrecer capacitaciones y estrategias inclusivas para todos los actores educativos.
Colaboración y enfoque inclusivo	Se reconoce la necesidad de fortalecer la colaboración entre padres, estudiantes, docentes y directivos, promoviendo un enfoque inclusivo.	Optimizar recursos y formación disponible para docentes y familias; fomentar participación amplia y corresponsable.
Continuidad y efectividad	Relaciones familiares más comprensivas, mayor armonía y diálogo constante entre padres e hijos.	Crear más espacios de interacción y capacitación; asegurar la continuidad del proyecto y su adaptación a nuevas necesidades.

EXPERIENCIAS QUE DEJAN HUELLA

En este apartado te presentamos tres experiencias que se han venido configurando desde la estrategia ***Caldas te escucha,*** bajo la línea temática **Equidad e interculturalidad en el marco de la diversidad.** Cada una refleja cómo el vínculo entre familia y escuela puede convertirse en un motor de bienestar, participación y aprendizaje compartido.

Experiencia 1:
CONECTANDO CORAZONES: JUGAR, SENTIR Y APRENDER EN FAMILIA

En el municipio de **Manzanares,** la **Institución Educativa Manzanares** ha implementado la experiencia denominada: Conectando corazones, jugar, sentir y aprender en familia, dirigida a los estudiantes desde transición hasta quinto grado.

Esta propuesta busca fortalecer el vínculo entre escuela y familia para apoyar el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes, sensibilizando a los padres sobre la importancia del acompañamiento emocional y educativo, y fomentando entornos de aprendizaje basados en el juego y la empatía.

La institución identificó que muchos estudiantes de primaria presentaban dificultades en la expresión de emociones, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Al profundizar en las causas, se evidenció una baja participación de las familias en los procesos de formación emocional de sus hijos, lo cual afectaba la continuidad del acompañamiento

desde el hogar. Esta situación generó la necesidad de estrechar los lazos entre escuela y familia para fortalecer el desarrollo socioemocional de los niños, niñas y jóvenes.

Esta experiencia busca promover la comunicación, el reconocimiento mutuo y la comprensión emocional de las familias a través del juego. La experiencia integra actividades lúdicas, el uso de herramientas tecnológicas como **Kahoot,** y espacios de reflexión conjunta entre estudiantes, padres y docentes.

Se diseñaron sesiones participativas en las que estudiantes y familias respondieron preguntas sobre aspectos emocionales y de convivencia. Posteriormente, se propiciaron **momentos de diálogo, reflexión y actividades complementarias** como realización de escritos, elaboración de dibujos, carteleras familiares y encuentros presenciales con los docentes.

Esta metodología transformó la práctica pedagógica, al incorporar a las **familias como agentes activos del proceso educativo,** creando espacios cálidos, cercanos y afectivos.

A lo largo del proceso, se evidenció **mayor motivación e interés en los estudiantes,** así como **una apertura emocional en los hogares.** Los padres aprendieron a comunicarse de manera más empática con sus hijos y a reconocer sus emociones, mientras los niños expresaron sentirse más valorados y comprendidos.
El uso del juego como medio de **diálogo intergeneracional** se convirtió en uno de

los elementos más significativos de la experiencia, permitiendo a las familias conocerse desde una nueva perspectiva, **fortaleciendo los lazos afectivos y la confianza mutua.**

Más allá de una innovación tecnológica, esta experiencia representa una **innovación relacional y emocional**, que transforma la interacción entre escuela y familia. La iniciativa ha sido compartida en encuentros pedagógicos internos y está siendo replicada por docentes de otros grados. Asimismo, se proyecta su divulgación en redes educativas municipales para promover su réplica en otras instituciones.

Una de las madres participantes expresó:

> ***"Yo pensé que conocía a mi hijo, pero en estas actividades descubrí cosas hermosas de él. Me sorprendió cómo se expresa y lo bien que se siente cuando jugamos juntos. Esta experiencia me enseñó que acompañarlo no es solo ayudarle en tareas, sino también escucharlo, entenderlo y disfrutar con él".***

Experiencia 2: Dinámica familiar, un escenario de posibilidades

En el municipio de **Villamaría,** la **Institución Educativa Jaime Duque Grisales** desarrolló la experiencia ***Dinámica familiar, un escenario de posibilidades,*** dirigida a estudiantes de primaria y secundaria. Esta propuesta parte de la convicción de que los estudiantes no deben ser vistos solo como cifras o resultados académicos, sino como seres humanos integrales, inmersos en contextos familiares, sociales y emocionales que influyen directamente en su proceso educativo.

La estrategia se fundamenta en **espacios de reflexión conjunta** que vinculan a padres, estudiantes y docentes, reconociendo en ellos a los principales protagonistas del proceso educativo. Su desarrollo se orienta por marcos normativos nacionales como el **Decreto 1421 de 2017, la Ley 2025 de 2020 y la Ley 1098 de 2006,** que brindan un horizonte claro para construir una educación inclusiva, significativa y sostenible en el tiempo.

Uno de los pilares de esta experiencia son las **escuelas familiares,** concebidas como espacios de aprendizaje compartido donde los padres y cuidadores asumen un rol protagónico. Cada encuentro se diseña a partir de las realidades y contextos de las familias

participantes, fomentando la creación de para los niños, niñas y adolescentes. A través de estas dinámicas, se busca fortalecer el vínculo entre familia y escuela, promoviendo relaciones basadas en el respeto, la empatía y la colaboración.
El objetivo central es **fortalecer la dinámica familiar y reconocerla como un escenario de posibilidades,** capaz de favorecer tanto el desarrollo educativo como el bienestar emocional de sus integrantes. Para ello, se implementan metodologías participativas que incluyen **encuentros lúdicos, juegos tradicionales, actividades con apoyo tecnológico y ejercicios colaborativos,** diseñados para propiciar la interacción y el aprendizaje significativo.

Las Escuelas de padres desarrolladas y proyectadas para el año 2025 se caracterizan como innovadoras por su **coherencia temática y su hilo conductor,** que evita los contenidos aislados y favorece un proceso formativo continuo. Las reuniones se realizan de manera **lúdica y participativa,** generando un ambiente motivador que invita a los asistentes a involucrarse activamente en cada sesión. Esta metodología ha permitido que las familias se sientan más comprometidas, escuchadas y valoradas dentro de la comunidad educativa.

La experiencia ha tenido gran acogida entre los participantes y ha demostrado su impacto positivo en la relación familia–escuela. Gracias a su pertinencia y resultados, fue postulada a la Expedición de Saberes de la Secretaría de Educación del Departamento de Caldas, donde resultó seleccionada como una de las experiencias ganadoras. Su presentación en la Expedición de Saberes Centro Sur, realizada en el municipio de Chinchiná, reafirmó su valor como práctica innovadora que contribuye al fortalecimiento del tejido familiar y al desarrollo integral de los estudiantes.

Experiencia 2:
FAMILIA Y ESCUELA: TEJIENDO REDES PARA EL BIENESTAR Y LA PREVENCIÓN

En el municipio de **Marquetalia**, la **Escuela Normal Superior Nuestra Señora de la Candelaria** lidera la experiencia ***Familia y escuela: tejiendo redes para el bienestar y la prevención,*** dirigida a estudiantes de educación inicial, preescolar, secundaria y media. Su propósito es **fortalecer el vínculo entre familia, escuela y comunidad,** con el fin de prevenir riesgos psicosociales y promover el bienestar emocional y educativo de niñas, niños y adolescentes.

La iniciativa nace de la necesidad de construir un entorno educativo y familiar que fomente **vínculos afectivos sólidos, una comunicación eficaz y el desarrollo de habilidades socioemocionales y competencias ciudadanas, buen rendimiento académico y una mejora en el clima y la convivencia escolar.**

Su implementación se ha desarrollado a través de **múltiples estrategias complementarias,** entre ellas:

- **Talleres formativos y charlas** para familias sobre comunicación efectiva, disciplina positiva y prevención de riesgos psicosociales.
- **Actividades lúdicas y eventos escolares** que fortalecen el vínculo afectivo y la convivencia.
- **Diagnóstico y evaluación participativa,** que permiten identificar necesidades y ajustar las estrategias de intervención.
- **Alianzas interinstitucionales,** orientadas a brindar atención integral a los estudiantes.
- **Acompañamiento individualizado** a familias que requieren orientación específica.

A lo largo de su desarrollo, la experiencia ha evolucionado incorporando **enfoques actualizados en gestión emocional,** el uso de **recursos pedagógicos innovadores**

y el **fortalecimiento de redes de apoyo comunitarias.** La comunidad educativa ha asumido un papel activo mediante su participación en talleres, la construcción de acuerdos y la apropiación de prácticas de **crianza positiva y consciente.**

Asimismo, se han introducido **innovaciones tecnológicas** que han transformado la comunicación con las familias, facilitando el seguimiento de los procesos educativos y la implementación de **materiales didácticos no convencionales,** lo que ha generado cambios significativos en la interacción entre docentes, estudiantes y cuidadores.

La experiencia ha trascendido el ámbito institucional gracias a su **carácter replicable y transferible**. Sus metodologías han sido socializadas en **consejos de padres, encuentros pedagógicos y espacios comunitarios,** donde se han compartido materiales y guías prácticas que promueven la reflexión sobre convivencia, bienestar y prevención. De este modo, se consolida como una experiencia significativa que fortalece la práctica institucional, inspira la transformación educativa y se proyecta como **referente para otras comunidades** comprometidas con el bienestar integral.

LORENA AGUIRRE ALDANA
Docente Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Universidad de Manizales

LUISA FERNANDA BUITRAGO RAMIREZ
Docente Facultad de Estudios Sociales y Empresariales
Universidad Autónoma de Manizales

6

CALDAS TE ASESORA

Este capítulo presenta la estrategia ***Caldas te asesora,*** una iniciativa que nació como respuesta a los grandes retos que dejó la pandemia en el ámbito educativo. Su propósito ha sido acompañar y orientar a docentes y directivos en el camino hacia una educación más **inclusiva, humana y conectada con la diversidad** de los territorios.

Más que una asesoría, esta estrategia se convirtió en un **espacio de encuentro y reflexión,** donde los maestros han podido revisar sus prácticas pedagógicas, compartir experiencias y fortalecer sus habilidades a partir de cuatro pilares que guían todo el proceso: **reconocer, relacionar, potenciar y construir.**

Para comprender el alcance de esta experiencia, se realizó una **sistematización de experiencias** con base en entrevistas semiestructuradas aplicadas a **112 maestros de diferentes municipios del departamento de Caldas.** Sus voces y aprendizajes permitieron evidenciar que Caldas te asesora ha sido clave para el **fortalecimiento de las capacidades docentes,** promoviendo la adopción de **metodologías activas,** el uso consciente de **herramientas tecnológicas** y una mirada renovada sobre la **educación inclusiva.**

UNA ESTRATEGIA PARA TRANSFORMAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA

La estrategia Caldas te asesora surge como una **respuesta innovadora y esencial** en un contexto que exigía reinventar las formas de enseñar, aprender y acompañar. Esta iniciativa se consolidó como un **espacio de apoyo integral** para los maestros y directivos docentes del departamento.

Su propósito es **acompañar, orientar y fortalecer** las capacidades de quienes lideran los procesos educativos, permitiendo que enfrenten los retos contemporáneos del aula y del entorno escolar desde una **mirada incluyente, flexible y respetuosa de la diversidad.** Más que un programa de formación, Caldas te asesora se convierte en un **aliado estratégico,** ofreciendo herramientas, apoyo continuo y espacios de diálogo que contribuyen a que la enseñanza sea cada vez más **pertinente, humana y de calidad.**

La importancia de este acompañamiento se evidencia en tres dimensiones clave:

1. **Reflexión pedagógica:** la asesoría permite que los docentes y directivos reconozcan, analicen y transformen sus prácticas pedagógicas, actualizando sus saberes y fortaleciendo sus competencias en un entorno educativo en constante cambio.
2. **Conexión con el territorio:** el diálogo entre la realidad del aula, los contextos locales y los propósitos formativos posibilita la construcción de prácticas situadas, contextualizadas y coherentes con las necesidades de los estudiantes y las comunidades educativas.
3. **Confianza e innovación:** el proceso fortalece la confianza y el liderazgo de los educadores, estimulando la creatividad, la colaboración y la transformación institucional desde adentro.

TRANSFORMANDO LA PRÁCTICA DOCENTE

La formación docente es un proceso continuo y en permanente transformación, en tanto los maestros deben responder a los desafíos actuales de la sociedad desde diversos ámbitos. Por ello, los procesos de encuentro, diálogo y reflexión sobre el quehacer pedagógico se convierten en escenarios esenciales de desarrollo profesional.

Esta formación es, ante todo, un aprendizaje mutuo, un espacio donde quienes enseñan y quienes aprenden transforman la realidad a través del intercambio de experiencias y saberes. Este intercambio permite resignificar la práctica y diversificar los escenarios del aula, reconociendo las singularidades que caracterizan a cada maestro y a cada estudiante, en coherencia con lo que plantean Booth y Ainscow (2002), al afirmar que la enseñanza y los apoyos deben integrarse para "orquestar" el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación.

Desde esta perspectiva, el maestro incluyente se concibe como aquel que actúa con respeto y sensibilidad frente a las particularidades de los estudiantes; que es flexible y construye el proceso formativo en colaboración. En palabras de Barragán (2012), "comprenderse maestro va más allá de saberse situado en un mundo, en el cual debe ser agente de transformación". Así mismo, Perrenoud (2004) sostiene que "la forma de actuar y de ser de

una persona no puede cambiar sin transformaciones subyacentes de sus actitudes, representaciones, saberes, competencias o esquemas de pensamiento y de acción; condiciones necesarias para una transformación de la práctica (p.120)".

Bajo estos principios, la estrategia ***Caldas te asesora*** busca acompañar de manera constante a los maestros, reconociéndolos como actores fundantes del proceso educativo. Este acompañamiento propicia la reflexión sobre su quehacer, fortalece una mirada incluyente y los reconoce como tejedores de experiencias y expectativas, entrelazando el pasado, el presente y el futuro de los estudiantes en un proyecto educativo común.

La estrategia se sustenta en **cuatro pilares fundamentales: reconocer, relacionar, potenciar y construir,** que no solo representan etapas metodológicas, sino **principios orientadores** de cada acción y acompañamiento.

RECONOCER:

En el escenario educativo, reconocer implica comprender el aula como una “disposición humana y es en esta donde, a través de las relaciones de reconocimiento e identidad individual y colectiva, se ejerce la docencia” (Jiménez y Martínez, 2022, p.25).

Según Touraine (2000), el reconocimiento del otro es el punto de partida para establecer vínculos de respeto, identidad y comunicación; no se trata solo de pertenecer a una misma cultura o sociedad, sino de un esfuerzo mutuo por construirse y definirse como individuos.

En este sentido, reconocer al maestro, sus saberes, experiencias y desafíos cotidianos es el primer paso para generar procesos transformadores. Freire (1968) plantea que el conocimiento no se deposita en los estudiantes, sino que se construye a partir de su realidad y experiencia. Por tanto, ***Caldas te asesora*** parte de la experticia docente y del contexto social, cultural y geográfico de cada institución, para diseñar prácticas situadas, pertinentes y acogedoras de las particularidades.

RELACIONAR:

Relacionar nos invita a ir más allá de la individualidad para construir relaciones de confianza, respeto y colaboración. Para Van Manen (1998), la relación pedagógica es un acto intencional y situado, que moviliza la participación recíproca de todos los actores del proceso educativo. El aula, en este sentido, es relación: un espacio donde los maestros se reconocen, se acompañan y se inspiran mutuamente.

La relación que se gesta en el aula, el invertir tiempo en conocer las historias, reconocer los talentos y compartir experiencias genera una red de apoyo entre colegas. Cuando los maestros se relacionan, no solo intercambian ideas; también generan emociones, vínculos y sentido de comunidad que fortalecen su implicación en el proceso educativo.

POTENCIAR:

El propósito del acompañamiento no es imponer un modelo, sino **liberar el potencial creativo y pedagógico** que ya existe en cada educador. Siguiendo a Vygotsky (1978), el aprendizaje se desarrolla en la ***zona de desarrollo próximo,*** donde la mediación y el andamiaje permiten al individuo alcanzar niveles de competencia que no lograría de manera aislada. Enseñar, por tanto, no es solo transmitir información, sino **ayudar a aprender**, reconociendo las capacidades y fortalezas que facilitan ese proceso, para potenciar cada una de ellas con diferentes alternativas que “gestionan de manera conjunta la enseñanza y el aprendizaje en un proceso de participación guiada” (Díaz & Hernández, 2002, p. 7).

En esta línea, ***Caldas te asesora*** actúa como un mediador que brinda herramientas, recursos y perspectivas para fortalecer las capacidades docentes y, con ello, potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

CONSTRUIR:

Construir alude a tejer comunidades de aprendizaje que impulsen un cambio social y cultural dentro de las instituciones y su entorno. Ferrada y Flecha (2008) definen estas comunidades como espacios que promueven una educación dialógica e inclusiva, donde la corresponsabilidad y la participación colectiva son la base del crecimiento.

Desde esta perspectiva, ***Caldas te asesora*** fomenta la construcción de nuevas prácticas pedagógicas y redes de colaboración entre docentes, permitiendo reflexionar sobre el aula y el quehacer educativo desde una mirada consciente e intencionada, creando espacios en movimiento de manera activa y participativa.

Este proceso se consolida al invitar a los maestros a ser codiseñadores del futuro educativo de la región, construyendo comunidades de aprendizaje que perduren más allá de los procesos de formación, creando escuelas democráticas, entendidas por López (2012) como aquellas que promueven la equidad, las oportunidades equivalentes y la justicia social, potenciando el trabajo cooperativo y la creación de redes naturales de apoyo.

¿CÓMO ESCUCHAMOS A LOS DOCENTES?

Para comprender y valorar el alcance de la estrategia ***Caldas te asesora,*** resulta indispensable reconocer cómo se construyó el proceso de análisis que sustenta esta sistematización. La sistematización de experiencias con enfoque cualitativo no solo orientó la reconstrucción de la experiencia, sino que también permitió rescatar las voces, los contextos y las prácticas pedagógicas que han dado forma a esta apuesta por la transformación educativa. La elección de esta metodología responde a la necesidad de **reconstruir, interpretar y resignificar** los aprendizajes derivados de la estrategia.

La sistematización se asume como un proceso riguroso de análisis que **recupera los saberes prácticos** construidos por los diversos actores educativos involucrados, con el fin de **visibilizar sus buenas prácticas, aportes, desafíos y lecciones aprendidas.**

Tal como lo plantea Jara (2018),

> ***la sistematización es la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo(p. 4).***

En este sentido, buscamos **visibilizar cómo se ha desarrollado la estrategia Caldas te asesora en los distintos municipios del departamento,** qué transformaciones ha generado en las prácticas institucionales y **qué aprendizajes emergen de su implementación** en los diversos contextos educativos.

Para la recolección de la información se utilizó la **entrevista semiestructurada** como técnica central, por su capacidad para propiciar una conversación reflexiva con los maestros como **gestores del proceso.** Las entrevistas permitieron reconocer las percepciones, valoraciones y experiencias vividas de **112 maestros** en relación con la estrategia, especialmente en lo concerniente a la **reflexión e intención de la práctica pedagógica** desde una perspectiva incluyente, la **gestión del aula** y la creación de **diferentes alternativas para promover una cultura inclusiva y acogedora.**

Esta metodología permite no solo **recuperar la memoria de lo realizado,** sino también **generar aprendizajes transferibles a otros contextos educativos,** ofreciendo así un modelo replicable para fortalecer la educación inclusiva en escenarios diversos.

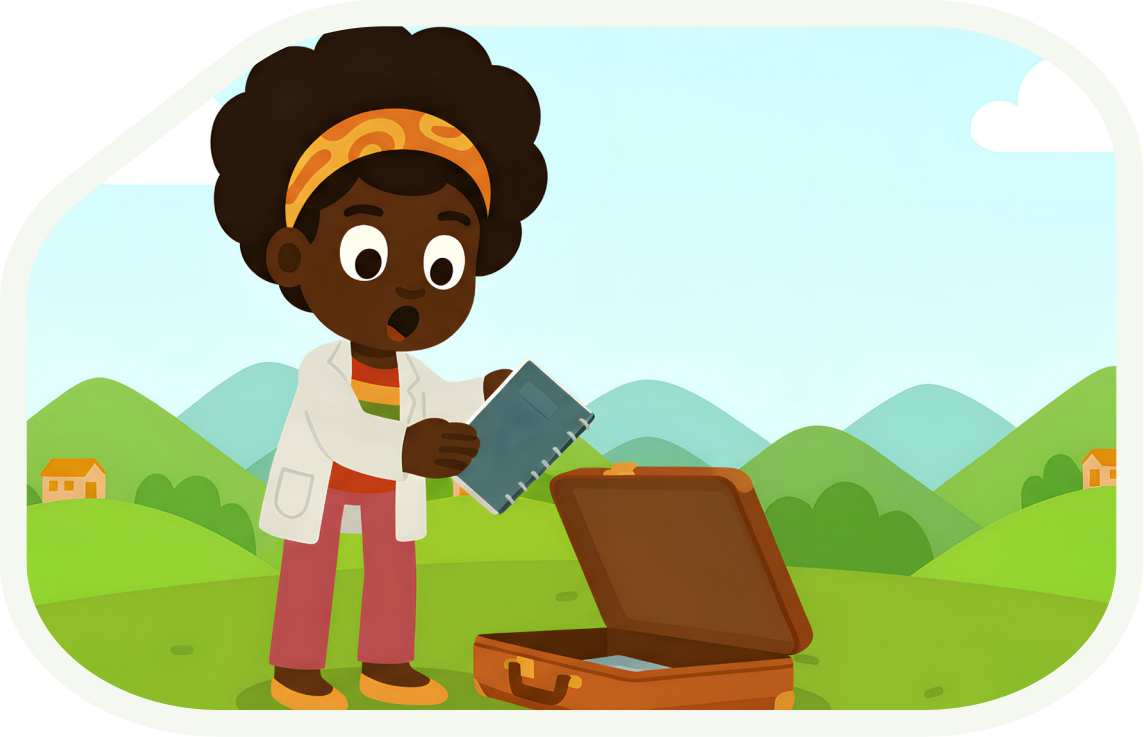
RESULTADOS Y APRENDIZAJES TRANSFORMADORES

El análisis detallado de las prácticas de los maestros, como resultado de la estrategia ***Caldas te asesora,*** evidencia transformaciones significativas en su quehacer pedagógico. La mayoría de los docentes reconocen que han fortalecido sus habilidades, saberes y metodologías, lo que ha impactado positivamente la enseñanza desde el enfoque de la inclusión.

Esto se refleja en los testimonios de los participantes, quienes expresan:

> ***"Desde mi rol como rector, he fortalecido conocimientos propios del proceso inclusivo, reconociendo su importancia dentro del contexto escolar y la necesidad de implementar estrategias que beneficien a los estudiantes" (M15).***

> ***"Ha sido de gran ayuda porque, por medio de estas estrategias, he mejorado mi práctica pedagógica" (M16).***



“He adquirido herramientas y conocimientos que me han permitido comprender mejor la diversidad en el aula, adaptando mis métodos de enseñanza a las necesidades específicas de cada estudiante” (M23).

Desde estas voces, se ratifica que Caldas te asesora se ha consolidado como un pilar fundamental en el fortalecimiento de las capacidades docentes, permitiendo que los maestros se reconozcan como agentes de cambio en sus instituciones, mejorando significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje en el territorio de Caldas.

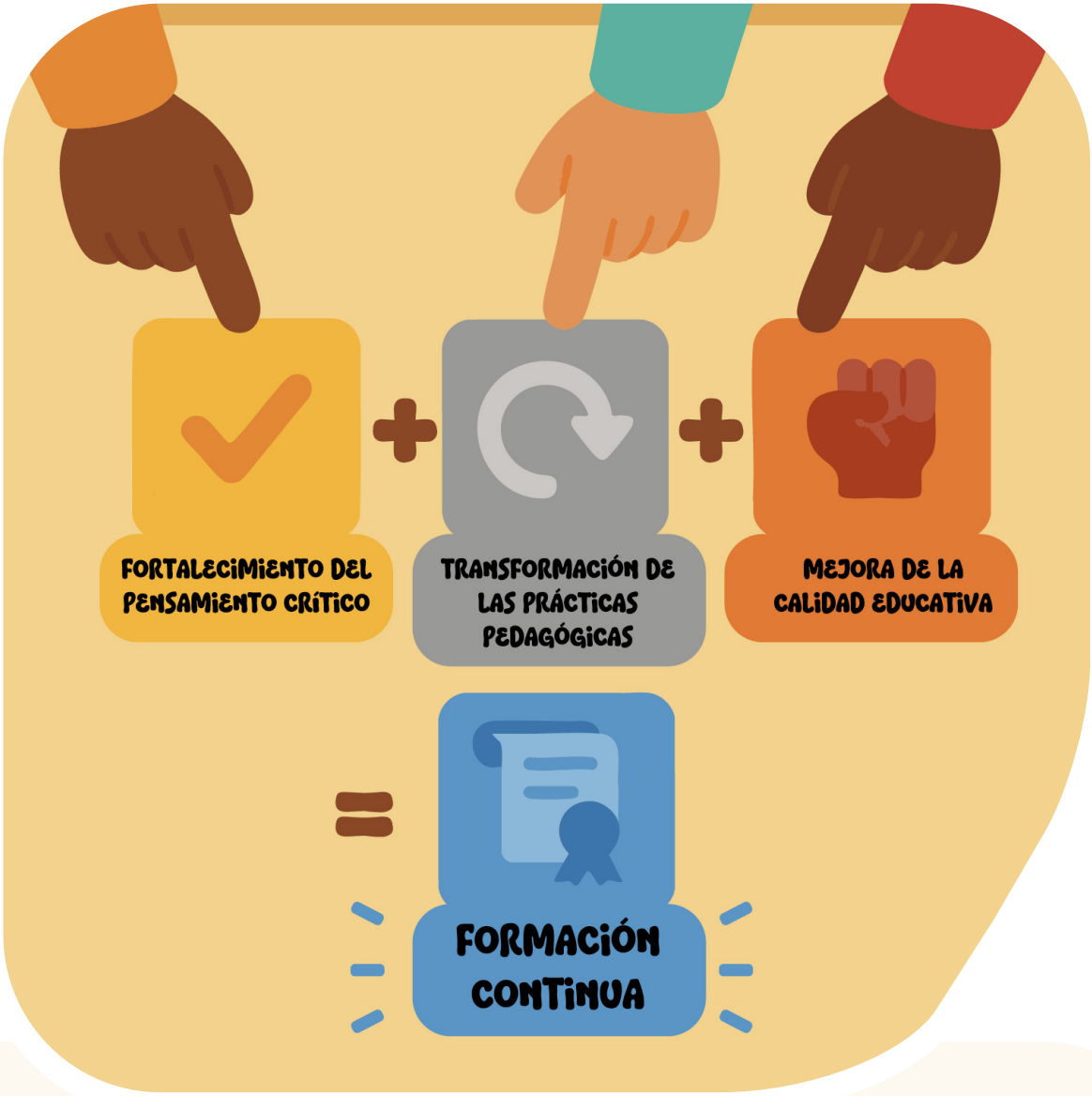
ASPECTOS DESTACADOS DEL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

De acuerdo con las percepciones de los maestros, la estrategia ha tenido un impacto directo en diversas dimensiones de su desarrollo profesional y pedagógico:

1. **Formación continua y acompañamiento especializado**
   A partir de las necesidades formativas de los docentes, se ha consolidado un proceso permanente de capacitación en estrategias pedagógicas y didácticas, integración

de las TIC, evaluación formativa y metodologías activas. Este acompañamiento, orientado por profesionales de distintas disciplinas, ha permitido refinar las prácticas pedagógicas, superar desafíos específicos y adaptar las metodologías a los contextos particulares de cada institución educativa.

2. **Fortalecimiento del pensamiento crítico**
   El acompañamiento no se limita a ofrecer soluciones predeterminadas; busca, ante todo, fomentar la reflexión pedagógica. Los docentes son invitados a analizar su práctica, cuestionarla y transformarla, diseñando escenarios diversificados y situados, construidos con y para la comunidad educativa.
3. **Transformación de las prácticas pedagógicas**
   La estrategia ha promovido un cambio profundo en la forma de enseñar y aprender, transformando el rol docente hacia una figura más activa, flexible y corresponsable. Los maestros reconocen que hoy asumen su labor como facilitadores de experiencias significativas, que valoran la diversidad de los estudiantes y promueven una educación acogedora y en movimiento.
4. **Mejora de la calidad educativa**
   El acompañamiento y la reflexión colectiva han contribuido a una mejora tangible en los resultados académicos, fortaleciendo el trabajo colegiado y el bienestar socioemocional de los estudiantes. Los maestros, al sentirse más apoyados y competentes, proyectan una educación más humana, equitativa y transformadora.



En este sentido, la formación continua ofrecida por la estrategia se encuentra intencionada desde el enfoque de **educación inclusiva,** lo que ha permitido a los maestros **"educar la mirada"** y comprender la inclusión en sus múltiples matices. En consecuencia, han implementado **acciones diferenciadas y flexibles** que promueven la participación de todos los estudiantes, demostrando un compromiso con la creación de entornos de aprendizaje equitativos para todos. Así lo expresan algunos docentes:

> ***"Se han implementado acciones inclusivas de manera constante y con resultados positivos" (M5).***

> ***"Se han modificado los recursos didácticos para atender las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo una mayor accesibilidad" (M25).***

METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS MÁS DESTACADAS

Los maestros de Caldas han incorporado un conjunto de metodologías que trascienden los enfoques tradicionales de enseñanza. Entre las más recurrentes se encuentran:

- **Metodologías activas:** son las prácticas predominantes, de las cuales, se destacan el **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP),** el **aprendizaje basado en retos** y el **trabajo colaborativo,** que fomentan la participación directa de los estudiantes y la aplicación práctica del conocimiento.
- **Uso de herramientas tecnológicas:** los docentes han integrado plataformas de aprendizaje virtual (LMS), herramientas de **gamificación y aplicaciones interactivas,** dinamizando las clases y adaptando los procesos de aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes para hacerlo más dinámico y accesible.
- **Talleres, capacitaciones y escuelas de sensibilización:** espacios de formación en torno al respeto, la participación y la convivencia, diseñados para **potenciar la inclusión y el apoyo integral** a todos los estudiantes.

Las experiencias compartidas por los maestros visibilizan **prácticas pedagógicas más intencionadas,** que reflejan un compromiso con la diversidad en el aula y una profunda comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas prácticas están **centradas en el desarrollo de competencias y habilidades** que permiten a los estudiantes percibir el aprendizaje como una experiencia más atractiva, significativa y relevante para su vida.

Del mismo modo, los docentes reconocen que estas transformaciones **han fortalecido el vínculo entre la escuela y la comunidad.** Los estudiantes y las familias se involucran activamente en los procesos educativos, reconociendo y respetando la diferencia, acompañando a sus pares **y aprendiendo en comunidad de manera significativa y contextualizada.**

En suma, la estrategia ***Caldas te asesora*** se ha consolidado como una **propuesta colectiva** que impulsa una educación más inclusiva, acogedora y transformadora. No obstante, su alcance se reconoce como un proceso continuo que se **fortalece día a día** gracias al compromiso, la implicación y la participación de todos los actores educativos, con el propósito común de asegurar **escenarios de aprendizaje de alta calidad para todos.**

EXPERIENCIAS QUE DEJAN HUELLA

A lo largo de la implementación de la estrategia en los municipios, se han gestado en las instituciones educativas del departamento experiencias transformadoras que reflejan el compromiso de los maestros con una educación más humana, sensible e inclusiva.

Estas iniciativas, nacidas de la observación cotidiana y la empatía frente a las necesidades de los estudiantes, muestran cómo la creatividad, la colaboración y la reflexión pedagógica pueden generar entornos educativos más acogedores y equitativos.

A continuación, se presentan tres experiencias significativas que evidencian la diversidad de apuestas que, desde el aula y la comunidad, promueven la inclusión como un principio de convivencia y aprendizaje:

Experiencia 1

DIVERSIDAD QUE EDUCA, INCLUSIÓN QUE TRANSFORMA

En el municipio de **Marquetalia,** la **Escuela Normal Superior Nuestra Señora de la Candelaria** lidera la experiencia ***Diversidad que educa, inclusión que transforma,*** una propuesta que surge de la necesidad de atender a un estudiante con discapacidad visual y garantizarle una educación inclusiva y de calidad.

Con el acompañamiento del proyecto Caldas camina hacia la inclusión, la institución implementó ajustes razonables y estrategias tiflológicas, entre ellas el uso de materiales en braille, recursos táctiles y adaptaciones curriculares bajo el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Además, se desarrollaron talleres de sensibilización docente y procesos de acompañamiento familiar para fortalecer la comprensión de la diversidad.

El trabajo articulado entre docentes, el profesional tiflólogo y la gestora de inclusión ha permitido diseñar estrategias pedagógicas personalizadas, que incluyen materiales en alto relieve, atriles, lámparas y lupas, así como el seguimiento constante al progreso del estudiante.

Los resultados son evidentes: se fortaleció la autonomía y participación del estudiante; se promovió el trabajo colaborativo entre maestros y equipo de apoyo; y se consolidó una cultura institucional más consciente y respetuosa de la diferencia. A través del seguimiento pedagógico y emocional, se ha logrado un mayor involucramiento de la familia y un impacto positivo en la convivencia escolar.

El aula, hoy, se ha convertido en un espacio accesible y equitativo, reflejo de la justicia, la igualdad y el derecho de cada persona a ser valorada y aceptada sin importar sus condiciones.

En el corregimiento de **Arauca,** perteneciente al municipio de **Palestina, la Institución Educativa Monseñor Alfonso de los Ríos** desarrolla la experiencia ***Melanina Pigment,*** una propuesta que invita a los estudiantes a explorar la diversidad cultural y el patrimonio artístico afrodescendiente de la comunidad **rivereña** asentada a orillas del río Cauca.

Bajo la premisa de valorar las raíces y expresiones propias del territorio, la institución, cuya población estudiantil es mayoritariamente afrodescendiente, ha emprendido un proceso de transformación institucional que implica la migración de un **Proyecto Educativo Institucional (PEI)** hacia un **Proyecto Educativo Comunitario (PEC)** con enfoque **intercultural.** Este cambio busca que la escuela refleje la identidad y el contexto de sus estudiantes, fortaleciendo la pertenencia y el sentido de comunidad.

El proyecto articula el arte, la lengua y la identidad como medios de expresión y aprendizaje. A través de la pintura, el dibujo y la escritura en inglés, los estudiantes expresan ideas y emociones, fortalecen sus habilidades comunicativas y mantienen viva la memoria afrodescendiente. El arte se convierte así en una herramienta pedagógica que fomenta la inclusión, el reconocimiento de la diferencia y la valoración del legado cultural.

La experiencia ha permitido visibilizar y dignificar la herencia cultural del territorio, promoviendo el respeto por la diferencia y la valoración de las múltiples formas de ser y existir. Los resultados evidencian un fortalecimiento de la identidad afrodescendiente, el desarrollo de competencias artísticas y lingüísticas, y una apropiación crítica de la diversidad cultural.

A través de la creación de contenido artístico y cultural que refleja la historia y la creatividad de esta comunidad rivereña, el proyecto demuestra que la escuela puede ser un puente entre el arte, la palabra y la memoria, impulsando una educación que **incluye, celebra y transforma.**

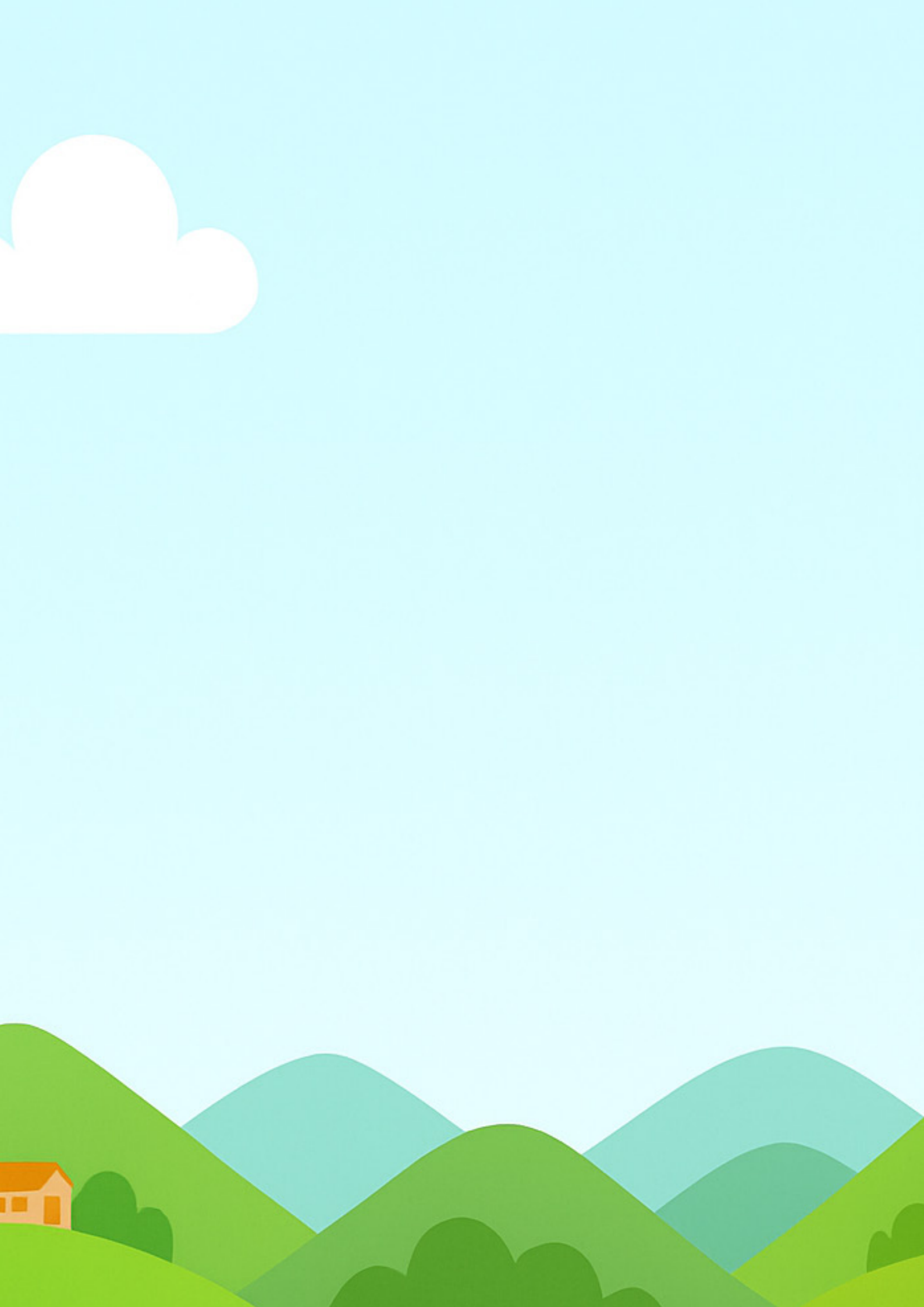
En el municipio de **Pácora,** la **Institución Educativa Elías Mejía Ángel** lidera la experiencia ***Aromándola,*** una fusión entre las palabras aroma y mandala, que simboliza equilibrio y calma, concebida como una estrategia para fortalecer la convivencia escolar y el reconocimiento emocional entre los adolescentes.

La propuesta surge a partir de la observación de los conflictos cotidianos que enfrentan los jóvenes y de la necesidad de crear espacios donde puedan reconocer sus emociones y gestionarlas de manera saludable. Desde la asignatura de fisicoquímica, y en articulación con el PRAE, los estudiantes de grado noveno crearon una huerta escolar de plantas aromáticas y medicinales, que ayudan al alivio y estabilización del sistema nervioso, vinculando el aprendizaje científico con el desarrollo personal y socioemocional.

En este espacio, los estudiantes aprenden sobre preservación ambiental, propiedades de las plantas y cuidado del entorno, mientras reflexionan sobre sus propias emociones y formas de relacionarse con los demás. Las actividades prácticas, talleres y espacios de diálogo han permitido reducir conflictos, fortalecer el trabajo en equipo y promover la empatía entre pares.

La experiencia ha trascendido el aula, siendo socializada en encuentros municipales y espacios comunitarios de Pácora, con la participación de familias y actores locales. Aromándola demuestra que, cuando la educación se conecta con la naturaleza y con la vida cotidiana, puede transformar las emociones en aprendizajes y las aulas en jardines donde florece la convivencia.

CLAUDIA PATRICIA JIMÉNEZ GUZMÁN
Docente Escuela de Educación
Universidad de Manizales



SIGAMOS CAMINANDO JUNTOS 20

REFERENCIAS:

Albericio, J. J. (1991). Educar en la diversidad. Bruño.

Alzate, B., & Jiménez, C. (2012). Caldas camina hacia la inclusión: Experiencias 2005-2012. Universidad de Manizales, Gobernación de Caldas.

Barragán, D. (2012). Práctica pedagógica: pensar más allá de las técnicas. Práctica pedagógica: perspectivas teóricas. 1, 19–38. https://hal.science/halshs-02358309/

Booth, T., & Ainscow, M. (2000). Índice para la inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. CSIE. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17276/indice%20de%20inclusion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Booth, T., & Ainscow, M. (2002). Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. CSIE. https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. FUHEM. http://www.fuhem.es/media/educacion/File/Guia_Educacion_Inclusiva_FUHEM.pdf

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press.

Calderón, S. P. (2022). Vínculos construidos. Relación entre familia y escuela. Poiesis, 1(1), 1–15. https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/4389/3753

Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2000). Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research. Jossey-Bass.

Dewey, J. (1938). Experience and education. New York: Macmillan.

Díaz, B., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. McGraw-Hill Interamericana. https://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/53e75df6918aff14ab58d82cfa17f6ec02c79056.pdf

Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Tejuelo, 12, 26-46. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661330/educacion_echeita_TEJUELO_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fasce, E. (2007). Aprendizaje profundo y superficial. Revista de Educación en Ciencias de la Salud, 4(1), 7–8. https://recs.udec.cl/ediciones/vol4-nro1-2007/esq41.pdf

Ferrada, D., & Flecha, R. (2008). El modelo dialógico de la pedagogía: un aporte desde las experiencias de comunidades de aprendizaje. Estudios Pedagógicos XXXIV, 34(1), 41–61. https://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art03.pdf

Finocchiaro, A. (2016). Educación inclusiva. Fundamentos y prácticas para la inclusión. Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de Argentina. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/educacion_inclusiva_fundamentos_y_practicas_para_la_inclusion_0.pdf

Fraser, N. (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. Revista de Trabajo, 4(6), 83-99. https://www.jep.gov.co/Sala-de-Prensa/Documents/Fraser_justicia%20social.pdf

Freire, P. (1968). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores.

Freire, P. (1992). Pedagogía de la esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores.

Gimeno Sacristán, J. (2001). La educación que aún es posible. Morata.

González, D. M. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. Atenas, 4(40), 90-104. https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/

Honneth, A. (1996). Reconocimiento y obligaciones morales. Estudios Políticos. https://revistas.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/view/16430/14271

Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica, teoría para otros mundos posibles. CINDE. https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edicion%20colombiana%29.pdf

Jiménez, C. P., & Martínez, M. (2022). Prácticas pedagógicas y participación en el contexto educativo. Reconocer las diversidades: Prácticas formativas de y no reconocimiento sobre la diversidad.

Jiménez Guzmán, C. P., Gutiérrez Toro, Y. A., Grisales Grisales, M. C., Villada Ocampo, D., Restrepo García, P. A., Aguirre Aldana, L., Zuluaga Valencia, J. B., Álzate Gómez, B., & López Franco, L. M. (2015). Alternativas pedagógicas en y para una educación inclusiva. Universidad de Manizales, Gobernación de Caldas. https://editorialum.umanizales.edu.co/omp/index.php/eum/catalog/view/104/27/896

Kolb, D. A. (1984). Experiential learning. Prentice Hall.

López Melero, M. (2008). ¿Es posible construir una escuela sin exclusiones? Revista Brasileira de Educação Especial, 14(1), 3–20. https://www.scielo.br/j/rbee/a/5BhZPsPrdvKNPt4MLx3bHBx/

López Melero, M. (2012). Educación inclusiva, escuelas democráticas [Video]. YouTube. https://youtu.be/C0MNM6ZCb9o

Mendiri, P., Rebollo-Quintela, N., & Losada-Puente, L. (2023). El bienestar escolar desde la experiencia del alumnado de Educación Primaria. Educar, 60(1), 237–254. https://educar.uab.cat/article/view/v60-n1-mendiri-rebollo-losada/1818-pdf-es

Morin, E. (2014). Enseñar a vivir: Manifiesto para cambiar la educación. Nueva Visión.

Nussbaum, M. C. (2012). Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano (A. Santos Mosquera, Trad.). Paidós.

Perrenoud, P. (2004). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Graó.

Pichon-Rivière, E. (1991). Teoría del vínculo. Ediciones Nueva Visión.

República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Diario Oficial. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292

República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Diario Oficial. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=22341

República de Colombia. (2017). Decreto 1421 de 2017. Diario Oficial. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040

República de Colombia. (2020). Ley 2025 de 2020. Diario Oficial. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=138345

Rogoff, B. (1990). Apprenticeship in thinking: Cognitive development in social context. Oxford University Press.

Sen, A. (1998). Capital humano y capacidad humana. Cuadernos de economía. 17(29), 67-72. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4934956.pdf

Touraine, A. (2000). El fin de la cultura instrumental. Cuadernos del mediterráneo, 1, 17–23. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2029646

Van Manen, M. (1998). El tacto en la enseñanza: El significado de la sensibilidad pedagógica. Paidós Educador.

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.